

AIDE-MÉMOIRE EN CAS D'ALERTE À LA BOMBE

QUESTIONS À POSER :

À quelle heure la bombe doit-elle exploser? _____

Où est-elle? _____

À quoi ressemble-t-elle? _____

Pourquoi avoir placé cette bombe? _____

Qui êtes-vous? _____

D'où appelez-vous? _____

Notez le numéro de téléphone affiché _____

MOTS EXACTS DE L'AVERTISSEMENT :

IDENTIFICATION DE L'INTERLOCUTEUR :

Sexe : Masculin Féminin

Âge approximatif : _____

Langue : Français Anglais Autres _____

Voix : Forte Faible Rapide Lente Distincte Irrégulière

Langage : Soigné Populaire Vulgaire

Comportement : Calme Emporté Nerveux Influencé par la drogue ou l'alcool

Bruits de fond : Bureau Usine Automobile Avion Aucun bruit

Musique Autres _____

La voix vous est-elle familière? Oui Non

L'interlocuteur semble-t-il connaître les lieux? Oui Non

RÉCEPTION DE L'APPEL :

Date _____ Heure _____

Durée de l'appel _____ Votre numéro de poste _____

Votre nom _____

Votre fonction _____

N'OUBLIEZ PAS :

- Encouragez l'interlocuteur à prolonger la conversation
- N'interrompez pas l'interlocuteur
- Écoutez attentivement
- Soyez calme et courtois
- Agissez avec rapidité et sang-froid
- Tâchez d'obtenir le maximum de renseignements
- Notez tous les détails
- Essayez d'obtenir des précisions