



PLAN STRATÉGIQUE 2010-2016

l'ambition de réussir

Adopté au conseil d'administration du 17 juin 2015

TABLE DES MATIÈRES

Contexte	2
ORIENTATION 1 : Plan de réussite	3
Tableaux des indicateurs du Plan stratégique 2010-2016	4
ORIENTATION 2 : Répondre aux besoins de formation qualifiante de la communauté étudiante jeune et adulte	6
ORIENTATION 3 : Assurer un environnement éducatif et de travail stimulant	7
ORIENTATION 4 : Consolider le développement de partenariats, le rayonnement et l'assurance qualité des processus	8

Mission

- À titre d'établissement d'enseignement supérieur, la mission principale du Cégep de Trois-Rivières consiste à offrir des services éducatifs de grande qualité en formation pré-universitaire et technique, en formation continue et en services aux entreprises.
- Pour accomplir adéquatement sa mission, il met la communauté étudiante, jeune et adulte, et sa réussite au centre de ses préoccupations et de ses actions. Il s'appuie principalement sur les qualités de son personnel en valorisant ses réalisations, en développant ses compétences, et en favorisant un climat de travail agréable pour tous.
- Ses missions complémentaires consistent à développer la recherche technologique et les transferts, à poursuivre des projets éducatifs et de coopération régionaux, nationaux et internationaux à caractère communautaire, sportif, technologique et entrepreneurial.

Vision

Le Cégep de Trois-Rivières affirme vouloir être reconnu comme :

- un établissement qui prépare adéquatement ses étudiants à devenir des personnes compétentes, responsables et capables d'engagement envers leur milieu;
- un pôle d'excellence collégiale de la valorisation du savoir, de la qualification, des transferts technologiques et de l'innovation à l'échelle régionale et nationale;
- un intervenant régional important dans le développement de la vie communautaire, sportive, technologique et entrepreneuriale;
- un milieu favorable à l'intégration scolaire et à l'éducation interculturelle.



Valeurs

• Le respect

Le respect, c'est d'abord celui des personnes dans leur rapport entre elles. C'est aussi celui de l'organisation, dans la manière d'en parler, dans la façon de la représenter, en classe, dans les services, à l'interne comme à l'externe.

• L'engagement

Ensuite, l'engagement est la valeur centrale au Cégep de Trois-Rivières, celle qui, d'ailleurs, structure pour l'essentiel le présent plan stratégique. En effet, le Collège affirme que c'est l'engagement des personnes à réaliser sa mission qui permet l'innovation et le développement de l'établissement.

• La responsabilité

Depuis longtemps, l'expertise acquise par les membres du personnel s'exprime dans un travail marqué au sceau de la rigueur et par le gout du travail bien fait.

• La concertation

La consultation, la collégialité, la coopération et la recherche de consensus font partie de la tradition au Cégep de Trois-Rivières. Cependant, cette concertation qui vise à établir les bases d'un travail en commun autour de buts partagés est un défi toujours renouvelé.

• L'innovation

La création et l'invention sont des formes d'innovation. Dans le domaine des arts et des sciences, comme dans celui de la pédagogie, des technologies ou de la gestion, le Cégep valorise le sens de la créativité et de l'originalité.



Contexte

Les éléments liés à l'économie, à la société et à la culture

- L'urgence de préparer la relève, de répondre à la pénurie de main-d'œuvre spécialisée dans plusieurs domaines et à l'arrivée croissante de nouveaux employés.
- Une démographie régionale marquée par le vieillissement important de la population active, un taux de natalité inférieur à la moyenne du Québec, une baisse de jeunes en provenance du secondaire, une baisse des inscriptions dans les formations professionnelles et techniques.
- La diversification de l'économie régionale et l'importance de l'entrepreneuriat.

Les éléments liés au développement du savoir et des technologies

- La prépondérance d'une économie reposant sur le savoir et la compétence, particulièrement dans un contexte de mondialisation.
- Le développement des technologies de la communication et des réseaux sociaux qui transforment rapidement nos manières de travailler, nos loisirs et nos rapports sociaux.
- La présence de trois centres collégiaux de transfert de technologie (CCTT).

Les éléments liés à l'évolution de l'enseignement et des étudiants

- L'influence des TICE dans l'apprentissage.
- Le développement des besoins de formation tout au long de la vie, de la reconnaissance des acquis, de l'intégration des immigrants au marché du travail et de la requalification de la main-d'œuvre pour soutenir le développement des entreprises.
- La diversification de la population étudiante : âge, origine sociale ou culturelle, profil scolaire – certains étudiants arrivant avec des troubles d'apprentissage et nécessitant un soutien particulier.

Les éléments liés aux besoins des partenaires du collège à l'échelle locale, régionale, nationale et internationale

- L'importance d'offrir des services à vocation entrepreneuriale ou technique.
- La présence de plans régionaux en vue de redresser l'actuelle dévitalisation sociodémographique de la région, de poursuivre sa reconversion économique, de soutenir le développement de ses ressources humaines et de mobiliser les divers intervenants concernés.
- La mondialisation de l'éducation et l'internationalisation de la formation.

Les éléments liés aux exigences d'efficacité en matière de gestion

- L'importance d'une saine gestion des programmes, des services et du personnel.
- La reddition de comptes en augmentation constante: les exigences du MEESR et de la CEEC.
- Les compressions budgétaires successives qui affectent grandement la capacité du collège à réaliser tous les aspects complémentaires de sa mission, à rendre certains services et à contribuer au développement régional.



ORIENTATION 1

PLAN DE RÉUSSITE

ENJEU 1

Dans la mesure des ressources disponibles, améliorer la persévérance et la réussite scolaire, dans un contexte de demande accrue de diplômés pour les programmes techniques et pour les formations universitaires afin de répondre aux besoins de formation des citoyens et aux besoins du marché du travail.

Objectif général 1.1 : Consolider les mesures de soutien et d'aide pour les étudiantes et les étudiants au secteur régulier

Objectifs spécifiques

- 1.1.1 Déployer des mesures d'aide pour les étudiants requérant des services adaptés
- 1.1.2 Déployer des mesures d'aide pour les étudiants en difficulté d'apprentissage en concertation avec les différents acteurs du collège
- 1.1.3 Poser des actions pour hausser les taux liés à la réussite dans certains cours ou programmes ciblés

Indicateur 1.1

Taux de persévérance en troisième session

Résultat attendu 1.1

Avoir amélioré le taux de persévérance en troisième session

Objectif général 1.2 : Consolider les mesures de soutien et d'aide pour les étudiantes et les étudiants à la formation continue

Objectifs spécifiques

- 1.2.1 Déployer des mesures d'aide pour les étudiants requérant des services adaptés
- 1.2.2 Offrir des mesures de soutien à la persévérance et à la diplomation

Indicateur 1.2

Taux de réussite des programmes d'AEC

Résultat attendu 1.2

Avoir amélioré le taux de réussite des programmes d'AEC

Objectif général 1.3 : Consolider les activités de valorisation de la réussite et de la diplomation

Objectifs spécifiques

- 1.3.1 Maintenir des activités de reconnaissance et de valorisation de la réussite

Indicateur 1.3

Nombre d'étudiants reconnus par l'une ou l'autre des activités de valorisation de la réussite et de la diplomation

Résultat attendu 1.3

Avoir maintenu le nombre d'étudiants reconnus par l'une ou l'autre des activités de valorisation de la réussite et de la diplomation

TABLEAUX DES INDICATEURS DU PLAN

PREMIÈRE ORIENTATION

PLAN DE RÉUSSITE

OBJECTIFS	INDICATEURS	RÉSULTATS ATTENDUS
1.1 Consolider les mesures de soutien et d'aide pour les étudiantes et les étudiants au secteur régulier	1.1 Taux de persévérance en troisième session	1.1 Avoir amélioré le taux de persévérance en troisième session
1.2 Consolider les mesures de soutien et d'aide pour les étudiantes et les étudiants à la formation continue	1.2 Taux de réussite des programmes d'AEC	1.2 Avoir amélioré le taux de réussite des programmes d'AEC
1.3 Consolider les activités de valorisation de la réussite et de la diplomation	1.3 Nombre d'étudiants reconnus par l'une ou l'autre des activités de valorisation de la réussite et de la diplomation	1.3 Avoir maintenu le nombre d'étudiants reconnus par l'une ou l'autre des activités de valorisation de la réussite et de la diplomation

DEUXIÈME ORIENTATION

RÉPONDRE AUX BESOINS DE FORMATION QUALIFIANTE DE LA COMMUNAUTÉ ÉTUDIANTE JEUNE ET ADULTE

OBJECTIFS	INDICATEURS	RÉSULTATS ATTENDUS
2.1 S'assurer de la pertinence des programmes d'études à l'enseignement régulier	2.1.1 Taux de placement des diplômés du secteur technique	2.1.1 Avoir maintenu le taux de placement des diplômés du secteur technique
	2.1.2 Taux d'admission des diplômés à l'université	2.1.2 Avoir maintenu le taux d'admission des diplômés à l'université
2.2 S'assurer de la pertinence des programmes d'études à la formation continue	2.2 Taux de placement des diplômés des AEC de la formation continue	2.2 Avoir maintenu le taux de placement des diplômés des AEC de la formation continue



STRATÉGIQUE 2010-2016

TROISIÈME ORIENTATION

ASSURER UN ENVIRONNEMENT ÉDUCATIF ET DE TRAVAIL STIMULANT

OBJECTIFS	INDICATEURS	RÉSULTATS ATTENDUS
3.1 Poursuivre l'amélioration des infrastructures matérielles	3.1 Valeur des investissements dans les projets d'amélioration des immeubles et des infrastructures	3.1 Avoir maintenu la valeur des investissements dans les projets d'amélioration des immeubles et des infrastructures
3.2 Poursuivre l'amélioration des infrastructures informatiques	3.2 Taux de renouvellement des équipements et des infrastructures informatiques	3.2 Avoir rattrapé le niveau moyen de renouvellement des équipements et des infrastructures informatiques des cégeps de dimension similaire d'ici 2016
3.3 Implanter des mesures d'évaluation formative des employés	3.3 Nombre de catégories de personnel soumis à une rétroaction formative	3.3 Avoir instauré des procédures de rétroaction formative pour toutes les catégories de personnel

QUATRIÈME ORIENTATION

CONSOLIDER LE DÉVELOPPEMENT DE PARTENARIATS, LE RAYONNEMENT ET L'ASSURANCE QUALITÉ DES PROCESSUS

OBJECTIFS	INDICATEURS	RÉSULTATS ATTENDUS
4.1 Positionner l'établissement comme pôle collégial en recherche technologique et transfert	4.1 Nombre et importance des projets de recherche technologique et transfert obtenus par les CCTT	4.1 Avoir maintenu le nombre et l'importance des projets de recherche technologique et transfert obtenus par les CCTT chaque année du plan
4.2 Consolider la participation du collège à des activités de coopération internationale et de coopération pancanadienne	4.2 Nombre d'étudiants étrangers	4.2 Avoir augmenté le nombre d'étudiants étrangers
4.3 Poursuivre le développement des services offerts en entrepreneuriat	4.3 Nombre de projets à teneur entrepreneuriale au secteur régulier et à la formation continue	4.3 Avoir augmenté le nombre de projets à teneur entrepreneuriale au secteur régulier et à la formation continue à l'échéance du plan
4.4 Assurer le rayonnement du collège	4.4 Nombre d'articles publiés dans les médias régionaux sur des événements ou des réalisations du personnel et des étudiants	4.4 Avoir augmenté le nombre d'articles publiés dans les médias régionaux sur des événements ou des réalisations du personnel et des étudiants
4.5 Instaurer un mécanisme de suivi de l'assurance qualité	4.5 Efficacité des mécanismes de suivi des diverses composantes de l'assurance qualité	4.5 Avoir effectué un suivi efficace des diverses composantes de l'assurance qualité

ORIENTATION 2



RÉPONDRE AUX BESOINS DE FORMATION QUALIFIANTE DE LA COMMUNAUTÉ ÉTUDIANTE JEUNE ET ADULTE

ENJEU 2

En fonction de nos ressources, offrir des programmes d'études et de formation de qualité qui permettent aux diplômés de se trouver un travail ou d'accéder à l'université tout en satisfaisant les exigences des employeurs ou des études universitaires.

Objectif général 2.1 : S'assurer de la pertinence des programmes d'études à l'enseignement régulier

Objectif spécifique

2.1.1 Examiner et réaliser, le cas échéant, le développement de nouveaux parcours de formation dans des domaines ciblés, en lien avec les besoins régionaux et nationaux

Indicateur 2.1.1

Taux de placement des diplômés du secteur technique

Résultat attendu 2.1.1

Avoir maintenu le taux de placement des diplômés du secteur technique

Indicateur 2.1.2

Taux d'admission des diplômés à l'université

Résultat attendu 2.1.2

Avoir maintenu le taux d'admission des diplômés à l'université

Objectif général 2.2 : S'assurer de la pertinence des programmes d'études à la formation continue

Objectifs spécifiques

2.2.1 Offrir des formations afin de rehausser la qualification et d'améliorer l'employabilité des travailleurs

2.2.2 Favoriser la réintégration au marché du travail des travailleurs d'expérience

Indicateur 2.2

Taux de placement des diplômés des AEC de la formation continue

Résultat attendu 2.2

Avoir maintenu le taux de placement des diplômés des AEC de la formation continue

ORIENTATION 3

ASSURER UN ENVIRONNEMENT ÉDUCATIF ET DE TRAVAIL STIMULANT

ENJEU 3

Offrir un environnement de travail et d'études optimal, considérant les ressources disponibles, tout en attirant les meilleurs talents dans le contexte de la dotation de personnel, tant aux plans des connaissances, des savoir-faire que des attitudes.

Objectif général 3.1 : Poursuivre l'amélioration des infrastructures matérielles

Objectifs spécifiques

- 3.1.1 Offrir un environnement visuel intérieur et des aménagements extérieurs attrayants
- 3.1.2 Poursuivre le déploiement du plan d'amélioration de la ventilation et climatisation
- 3.1.3 Consolider les infrastructures de base des immeubles du collège et les espaces destinés aux opérations de soutien

Indicateur 3.1

Valeur des investissements dans les projets d'amélioration des immeubles et des infrastructures

Résultat attendu 3.1

Avoir maintenu la valeur des investissements dans les projets d'amélioration des immeubles et des infrastructures

Objectif général 3.2 : Poursuivre l'amélioration des infrastructures informatiques

Objectifs spécifiques

- 3.2.1 Poursuivre l'amélioration des infrastructures informatiques du cégep, notamment dans les classes et dans les lieux administratifs et pédagogiques

- 3.2.2 Effectuer les adaptations logicielles nécessaires pour les applications de gestion ou implanter, configurer et soutenir des applications tierces

- 3.2.3 Améliorer les méthodes de travail en micro-informatique et offrir des formations et du soutien de manière adéquate à tous les utilisateurs

Indicateur 3.2

Taux de renouvellement des équipements et des infrastructures informatiques

Résultat attendu 3.2

Avoir rattrapé le niveau moyen de renouvellement des équipements et des infrastructures informatiques des cégeps de dimension similaire d'ici 2016

Objectif général 3.3 : Implanter des mesures d'évaluation formative des employés

Objectifs spécifiques

- 3.3.1 Procurer une rétroaction formative aux enseignants
- 3.3.2 Procurer une rétroaction formative au personnel professionnel
- 3.3.3 Procurer une rétroaction formative au personnel de soutien
- 3.3.4 Appliquer la politique d'évaluation des cadres

Indicateur 3.3

Nombre de catégories de personnel soumis à une rétroaction formative

Résultat attendu 3.3

Avoir instauré des procédures de rétroaction formative pour toutes les catégories de personnel

ORIENTATION 4

CONSOLIDER LE DÉVELOPPEMENT DE PARTENARIATS, LE RAYONNEMENT ET L'ASSURANCE QUALITÉ DES PROCESSUS



ENJEU 4

Dans la mesure de nos moyens, assurer une présence dynamique envers la communauté régionale, promouvoir le développement entrepreneurial et permettre une certaine présence sur la scène internationale, tout en assurant l'excellente réputation de l'établissement et en rehaussant la notoriété du collège.

Objectif général 4.1 : Positionner l'établissement comme pôle collégial en recherche technologique et transfert

Objectifs spécifiques

- 4.1.1 Améliorer la visibilité des CCTT
- 4.1.2 Consolider le développement des CCTT
- 4.1.3 Favoriser l'implication des départements, de leurs enseignants et de leurs étudiants, dans la réalisation des projets de recherche des CCTT
- 4.1.4 Maintenir et améliorer les processus de certification de la qualité dans les CCTT

Indicateur 4.1

Nombre et importance des projets de recherche technologique et transfert obtenus par les CCTT

Résultat attendu 4.1

Avoir maintenu le nombre et l'importance des projets de recherche technologique et transfert obtenus par les CCTT chaque année du plan

Objectif général 4.2 : Consolider la participation du collège à des activités de coopération internationale et de coopération pancanadienne

Objectifs spécifiques

- 4.2.1 Favoriser le recrutement d'étudiants étrangers
- 4.2.2 Favoriser la mobilité étudiante et celle de son personnel
- 4.2.3 Réaliser des projets de coopération et de développement international dans le domaine de l'éducation

Indicateur 4.2

Nombre d'étudiants étrangers

Résultat attendu 4.2

Avoir augmenté le nombre d'étudiants étrangers

Objectif général 4.3 : Poursuivre le développement des services offerts en entrepreneuriat

Objectifs spécifiques

4.3.1 Entreprendre des projets à teneur entrepreneuriale, et participer au développement de la culture entrepreneuriale, notamment par les activités de la Zone entrepreneuriale

4.3.2 Animer une table de concertation et de promotion de l'entrepreneuriat visant tous les services susceptibles d'assurer une concertation et un pilotage conjoint des initiatives en ce domaine

Indicateur 4.3

Nombre de projets à teneur entrepreneuriale au secteur régulier et à la formation continue

Résultat attendu 4.3

Avoir augmenté le nombre de projets à teneur entrepreneuriale au secteur régulier et à la formation continue à l'échéance du plan

Objectif général 4.4 : Assurer le rayonnement du collège

Objectifs spécifiques

4.4.1 Assurer une présence médiatique au sein des différents organes d'information de la région

4.4.2 Positionner le collège comme leader de l'éducation collégiale en Mauricie

Indicateur 4.4

Nombre d'articles publiés dans les médias régionaux sur des événements ou des réalisations du personnel et des étudiants

Résultat attendu 4.4

Avoir augmenté le nombre d'articles publiés dans les médias régionaux sur des événements ou des réalisations du personnel et des étudiants

Objectif général 4.5 : Instaurer un mécanisme de suivi de l'assurance qualité

Objectifs spécifiques

4.5.1 Assurer la mise en œuvre de la Politique institutionnelle d'évaluation des apprentissages (PIEA) et de la Politique institutionnelle d'évaluation des programmes (PIEP), en évaluer les mécanismes et proposer toute amélioration requise à la politique ou à sa mise en œuvre

4.5.2 Assurer la mise en œuvre du Plan de réussite éducative, en évaluer les mécanismes et proposer toute amélioration requise à ce plan ou à sa mise en œuvre

4.5.3 Assurer la mise en œuvre du Plan stratégique du cégep, en évaluer les mécanismes et proposer toute amélioration requise à ce plan ou à sa mise en œuvre

Indicateur 4.5

Efficacité des mécanismes de suivi des diverses composantes de l'assurance qualité

Résultat attendu 4.5

Avoir effectué un suivi efficace des diverses composantes de l'assurance qualité





Service des communications et des affaires institutionnelles - avril 2015



10 %



CÉGEP TROIS-RIVIÈRES

3500, rue De Courval
C.P. 97, Trois-Rivières
(Québec) G9A 5E6

Téléphone : 819 376-1721
www.cegeptr.qc.ca