

## TABLE DES MATIÈRES

Introduction	p. 1
Service des résidences	p. 2-3
Paiement du loyer	p. 3
Réparations	p. 3
Câble et téléphone	p. 4
Stationnement aux résidences	p. 5
Les Transports	p. 6-7
Soins de santé	p. 8-9
Pharmacies	p. 9
Centre commercial	p. 10
Épicerie	p. 10
Magasin pêle-mêle	p. 11
Services aux étudiants	p. 12
Mot de la fin	p. 13

## Introduction

Bienvenue au Cégep de Trois-Rivières! Nous vous proposons ce petit guide qui vous servira de première référence pour répondre à vos questions, relativement à l'organisation de votre vie aux résidences du Cégep de Trois-Rivières.

Tout au long de ce guide, vous trouverez des adresses où l'on peut se référer en cas de maladie, des adresses d'épiceries, des renseignements sur le transport en commun, comment avoir accès au service du câble et du téléphone.

Ce guide vous sera très utile comme référence tout au long de votre séjour dans les résidences du Cégep de Trois-Rivières

## Service des résidences

		Bureau	Poste Téléphonique (819)-376-1721
Gestionnaire :	Danielle Bégin	HA2015	#2518
Paiement du loyer : Secrétariat résidences	Guylaine Côté	HA-2040	#2515
Heures d'ouverture :	Lundi au jeudi	9h00 à 12h00 13h30 à 16h00	
Concierge :	Luc Cossette		

Les animateurs, animatrices sont logés à l'appartement 206 de chacune des résidences et sont présents du dimanche soir au vendredi midi.

\*\*\* En dehors des heures d'ouverture, vous devez vérifier si l'animateur (animatrice) est présent à son appartement. Vous pouvez toujours vous adresser à l'agent de sécurité du Cégep. Si vous avez oublié vos clés, cet agent de sécurité peut vous débarrer la porte. Il possède la liste complète des étudiants en résidence.

**Le code postal des résidences G8Z 3S8**

## Paiement du loyer

Vous devez payer votre loyer le 1er de chaque mois soit en argent, paiement direct ou chèque au local HA-2040.

## Réparations

Vous devez signaler les bris et dégâts en allant sur la page d'accueil du cégep et remplir le formulaire Demande de travail.

Vous devez signaler les bris et dégâts à l'adresse courriel du concierge :

[www.cegeptr.qc.ca/residences-locataires-actuels/](http://www.cegeptr.qc.ca/residences-locataires-actuels/)

Vous y inscrivez les réparations qui doivent être effectuées dans votre appartement. Vous n'avez qu'à y inscrire votre nom, numéro d'appartement ainsi que la réparation à effectuer.

Après 16 :30 et les fins de semaine, les urgences seulement seront traitées.

En inscrivant votre nom et les réparations demandées par courriel, vous donnez le droit au concierge d'entrer sans préavis et sans votre présence dans l'appartement pour effectuer les réparations demandées.

Si une **fuite d'eau** se produit, veuillez fermer la valve sous l'évier ou derrière la toilette afin de réduire les dommages. Par la suite signaler le bris à l'adresse ci-haut mentionné afin que la réparation soit faite.

## Câble et téléphone

Pour avoir accès au câble et au téléphone, vous devez en faire vous-même la demande auprès des compagnies qui fournissent le service. Voici les deux compagnies de la région qui fournissent ces services :

Service de câble : **Cogeco Câble inc.**  
Service Internet : Service à la clientèle  
Service de téléphonie : (819) 693-5151  
**www.cogeco.ca**

Service de téléphonie : **Bell**  
Service Internet : Service à la clientèle  
(819) 310-2355  
**www.bell.ca**

**\*\*\* Aucune coupole comme Star Choice ou Bell Express Vu n'est permise.\*\*\***

Vous pouvez toujours demander à vos colocataires s'ils veulent profiter des services avec vous, comme cela vous pourriez défrayer les coûts à trois.

## Pour votre sécurité

Afin d'assurer votre sécurité, nous vous demandons de ne pas ouvrir la porte d'entrée lorsque les visiteurs ne sont pas les vôtres.

Servez-vous de l'intercom.

Votre porte d'appartement doit être verrouillée en tout temps.

## Stationnement aux résidences

**VOUS NE POUVEZ VOUS STATIONNER AUX RÉSIDENCES SANS VIGNETTE.**

Pour obtenir une vignette de stationnement au coût de 175 \$ pour les résidences, vous devez absolument en faire la demande auprès du service des résidences. Une fois la formule complétée, nous vous attribuons une place de stationnement soit dans les résidences ou au stationnement du pavillon des Humanités qui se trouve face aux résidences. La vignette doit être apposée dans le pare-brise.

Il n'y a que 54 places de stationnement dans les résidences, donc il n'a pas de place pour tous les résidents. C'est pourquoi nous attribuons des stationnements au pavillon des humanités. La distribution se fait de la façon suivante : nous commençons par les anciens résidents par ordre d'arrivée des demandes, ensuite nous distribuons le reste aux nouveaux résidents par ordre d'arrivée des demandes. Vous devez en tout temps respecter les places qui vous sont assignées tant aux résidences qu'au stationnement du pavillon des Humanités.

**TRÈS IMPORTANT :** Le véhicule doit vous appartenir ou appartenir à un membre de la famille. Pour s'en assurer, nous vous demandons de fournir le papier d'immatriculation du véhicule ainsi que la preuve d'assurance lorsque vous venez chercher votre vignette.

La vignette n'est bonne que pendant l'année scolaire en cours. **VOUS DEVEZ FAIRE UNE NOUVELLE DEMANDE CHAQUE ANNÉE.**

Lorsqu'il y aura enlèvement de la neige dans les stationnements, un avis sera affiché, dans la porte d'entrée, vous avisant que vous devrez enlever votre voiture pendant l'opération.

## Les transports

**ÉCOPASSE** : Passe universelle de transport collectif.

Les étudiants et les étudiantes du Cégep de Trois-Rivières bénéficient de l'accès libre au service de transport en commun de la STTR ainsi qu'aux transports collectifs régionaux des territoires de la MRC des Chenaux, de la MRC de Maskinongé et de Bécancour-Nicolet-Yamaska durant l'année scolaire sur présentation de leur carte étudiante.

*Voici le lien pour informations supplémentaires : [www.cegeptr.qc.ca/ecopasse/](http://www.cegeptr.qc.ca/ecopasse/)*

*Voici le lien pour obtenir l'horaire du transport en commun de la STTR :*

*[www.sttr.qc.ca](http://www.sttr.qc.ca)*

### **Covoiturage**

*Si le covoiturage vous intéresse, rendez-vous à la section covoiturage du lien suivant : [www.cegeptr.qc.ca/ecopasse/](http://www.cegeptr.qc.ca/ecopasse/)*

Il existe au collège une entente pour un service de covoiturage. Ce service se nomme Netlift.me, vous pouvez vous inscrire sur la page du collège.

Vous pouvez aussi vous inscrire sur sites internet de Amigo ([www.amigoexpress.com](http://www.amigoexpress.com)) ou de Allo-Stop (<http://allostop-quebec.com>) ou autres sites.

### **Taxis**

Le coût est de 3,45 \$ comme tarif de base plus 1,70 \$ du kilomètre. Pour le temps d'attente, c'est de 0,63\$ par minute. Téléphone : 819-378-5444.

### **Autobus Voyageur**

La compagnie d'autobus Orléans Express offre le transport dans toutes les régions du Québec. Le terminus d'autobus se situe au centre-ville de Trois-Rivières à l'Hôtel Delta (1620, rue Notre-Dame Centre). Pour obtenir de l'information sur les trajets, les coûts et les horaires, vous pouvez consulter le site internet : [www.oleansexpress.com](http://www.oleansexpress.com) ou téléphoner au 819-374-2944.

#### Exemple d'un voyage :

Aller-retour Trois-Rivières - Montréal  
Prix pour 1 étudiant : 27.05 \$

## Soins de santé

### **Urgence**

Pour toute urgence, vous pouvez en tout temps composer le 911.

### *CIUSSS*

Vous pouvez communiquer en tout temps (24 heures sur 24, 7 jours sur 7) avec un infirmier ou une infirmière en utilisant la ligne Info-santé CSSS au 811.

### ***Service santé du Cégep***

Tu as besoin d'information? Du lundi, au jeudi de 8h à 12h00 et de 13h à 16h une infirmière de la clinique jeunesse est présente au local HA1348 de 8h30 à 16h30.

### **Hôpital**

Pour une urgence, voici l'adresse des hôpitaux de la région :

Centre hospitalier régional de Trois-Rivières (CHRTR)

1991, boul. du Carmel

Trois-Rivières

Téléphone : (819)-697-3333

Centre de santé Cloutier-du-Rivage

155, rue Toupin

Trois-Rivières (secteur Cap-de-la-Madeleine)

Téléphone : (819)-370-2100 (urgence)

Pour un rendez-vous dans la journée se présenter à 8h.

### **CIUSSS**

(Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux)

731, rue Ste-Julie

Trois-Rivières

Téléphone : (819)-370-2100

## Violences à caractère sexuel

Vous trouverez des définitions sur le consentement sexuel, l'agression et le harcèlement sexuel, ainsi que des informations sur les personnes à contacter/marche à suivre en cas d'agression sexuelle en vous rendant sur le lien suivant :

[www.cegeptr.qc.ca/violences-caractere-sexuel/](http://www.cegeptr.qc.ca/violences-caractere-sexuel/)

Je vous invite à aller y jeter un œil!

## Pharmacies

Pharmacie Jean Coutu

940, boul. des Récollets

Trois-Rivières

Téléphone : (819)-375-7353

*Heures d'ouverture*

Lundi au Vend. 8h30 à 22h00

Samedi 9h00 à 21h00

Dimanche 10h00 à 21h00

Pharmacie Brunet

1123, Ste-Marguerite

Trois-Rivières

Téléphone : (819)-375-7353

*Heures d'ouverture*

Lundi au Vend. 9h00 à 21h00

Samedi de 9h00 à 17h00

Dimanche 10h00 à 17h00

Pharmaprix

3950, boul. des Forges

(face au Centre Les Rivières)

Trois-Rivières

Téléphone : (819)-375-1730

*Heures d'ouverture*

Lundi au dimanche 8h00 à 22h00

## Centre commercial

Les Rivières  
4225, boul. des Forges  
Trois-Rivières  
Téléphone : (819) 379-6866

*Heures d'ouverture*  
Lundi au mercredi 9h30 à 17h30  
Jeudi et vendredi 9h30 à 21h00  
Samedi 9h00 à 17h00  
Dimanche 10h00 à 17h00

\*150 boutiques et restaurants à l'intérieur de ce centre commercial.

## Épicerie

IGA Extra  
3925, boulevard des Forges  
Trois-Rivières  
(819) 379-2397

*Heures d'ouverture :*  
Lundi au vendredi 8h30 à 22h00  
Samedi et dimanche 8h30 à 21h00

Provigo  
3725, boulevard des Forges  
Trois-Rivières  
(819) 374-8980

*Heures d'ouverture :*  
Lundi au vendredi 8h00 à 22h00  
Samedi et dimanche 8h00 à 21h00

Métro  
1375 Aubuchon  
Trois-Rivières  
(819)373-5166

*Heures d'ouverture :*  
Lundi au vendredi é à 22h00  
Samedi et Dimanche8h00 à 24h00

Le Végétarien  
3960, boulevard des Forges  
Trois-Rivières  
(819) 372-9730

*Heures d'ouverture :*  
Lundi au Vendredi 8h30 à 21h00  
Samedi et Dimanche 8h30 à 18h00

## Magasin pêle-mêle

Tigre Géant  
1005, rue des Tilleuls  
Trois-Rivières

*Heures d'ouverture :*  
Lundi au Vendredi de 8h00 à 21h00  
Samedi et Dimanche 8h00 à 17h00

(À l'arrière de la Pharmacie Jean Coutu situé sur le boulevard des Récollets)

## Guichet automatique Desjardins :

Dans la même bâtisse que Pharmacie Jean Coutu

## Guichet automatique ATM :

À la porte 6 du pavillon des Humanités

## Direction des affaires étudiantes et communautaires

Si vous éprouvez des difficultés, des problèmes ou si vous avez simplement besoin d'une écoute, ces personnes peuvent répondre à vos besoins. Heures d'ouverture : 8h30 à 12h00 et 13h30 à 17h00 pour la plupart des services.

### *Service aux étudiants*

Directeur : Réjean Paquet HA2028

### *L'équipe du Service des résidences*

Danielle Bégin HA2015

Guyline Côté HA2040

Luc Cossette

### *Service de l'orientation*

Pavillon des Sciences : SC1045

Pavillon des Humanités : HA2019

### *Santé*

Infirmière : HA1030

Psychologue : SC1045

Travailleur de milieu : HA1308

Travailleuse sociale : HA1302

*Socioculturel* HA1332

*Sports* HA1182

## Mot de la fin

On vous souhaite à tous de passer une très belle année parmi nous et que votre séjour dans nos résidences vous soit agréable et plein de belles surprises.

N'hésitez pas à communiquer avec nous lorsque vous avez des interrogations ou des problèmes, le personnel du service aux résidences est là pour répondre à vos questions et pour vous aider.

On espère que ce petit guide sera un outil précieux pour vous. On vous souhaite beaucoup de succès dans vos études.

Danielle Bégin