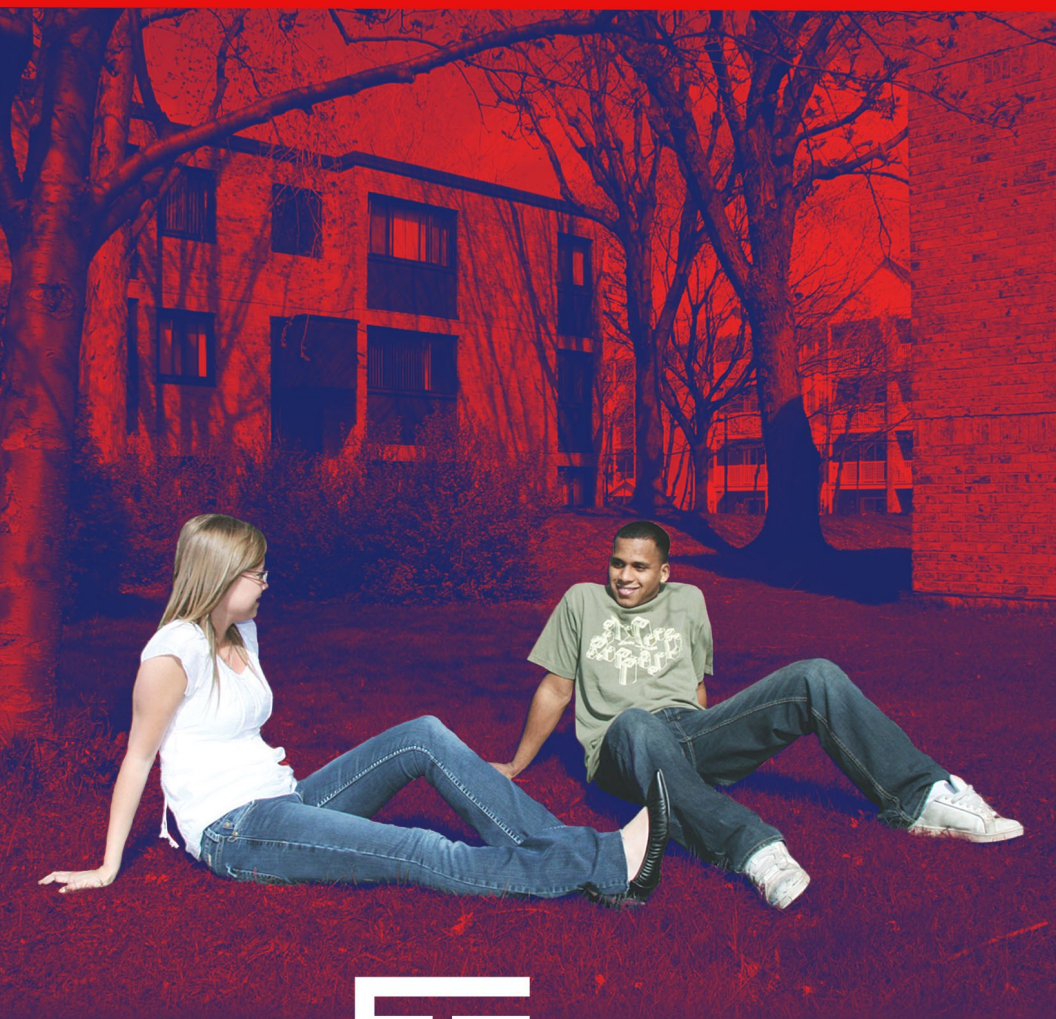


GUIDE D'ACCUEIL RÉSIDENCES



T
CÉGEP
TROIS-
RIVIÈRES

TABLE DES MATIÈRES

Mot de bienvenue	p. 1
Service des résidences	p. 2
En cas d'urgence	p. 3
Pour ta sécurité	p. 4
Paielement du loyer	p. 4
Câblodistribution et téléphonie, service Internet	p. 5
Stationnement des résidences	p. 6
Les transports	p. 8
Soins de santé	p. 9
Violences à caractère sexuel	p. 10
Pharmacie	p. 11
Centre commercial, magasin pêle-mêle	p. 12
Épiceries	p. 13
Finances	p. 14
Direction adjointe à la vie étudiante et communautaire	p.15
Mot de la fin	p.16
Personnes ressources	Fin

MOT DE BIENVENUE

Bienvenue aux résidences du Cégep de Trois-Rivières! Nous te proposons ce petit guide qui te servira de première référence pour répondre à tes questions, relativement à l'organisation de ta vie aux résidences du Cégep de Trois-Rivières.

Tout au long de ce document, tu noteras les coordonnées de référence en cas de maladie, des adresses de commerces de proximité, des renseignements sur le transport en commun et la façon d'accéder aux services de câblodistribution, de téléphonie et la manière de se connecter en fonction de l'utilisation du WIFI.

Ce guide sera un outil de consultation utile! Conserve-le précieusement!!!

SERVICE DES RÉSIDENCES

	Local	Poste téléphonique 819 376-1721
--	-------	------------------------------------

Vie en résidences	HA-2040	2515
Katy Gélinas		

Paiement du loyer	SA-1050	2222
Danielle Dufresne		

Heures d'ouverture

Lundi au vendredi	8h30 à 12h 13h30 à 16h30
-------------------	-----------------------------

Concierge	cegeptr.qc.ca/residences-locataires-actuels/
Luc Cossette	

Les animateurs et animatrices sont là afin de favoriser une bonne circulation d'information dans leur bloc respectif et d'assurer le respect des règlements dans le milieu de vie des résidents.

Ils sont présents dans leur appartement, bien identifiés à l'aide d'une affiche accolée sur leur porte, du dimanche soir au vendredi midi.



Pour tout savoir et ne rien manquer, joins-toi au groupe Facebook [Résidences TR](#).

EN CAS D'URGENCE

En dehors des heures d'ouverture du Cégep, c'est-à-dire de 7 h à 23 h, tous les jours de la semaine, tu dois **vérifier si l'animateur (animatrice) est présent à son appartement.**

Dans le cas contraire, adresse-toi à **l'agent de sécurité du pavillon des Humanités**. Si tu as oublié tes clés, cet agent de sécurité peut te débarrer la porte. Il possède la liste complète des étudiants en résidence.

En cas d'urgence, celui-ci contactera l'un des membres du Service des résidences.

Le numéro d'appel d'urgence pour ambulance ou policiers est le 911.

L'adresse est composé de ton numéro d'appartement et de ton bloc, de la rue Marguerite-Bourgeoys et du code postal G8Z 3S8

Réparations

Tu dois signaler les bris et dégâts en visitant le cegeptr.qc.ca/residences-locataires-actuels/ et remplir le formulaire de demande de réparation. Le concierge recevra instantanément la demande et fera un suivi rapidement ou non selon la gravité du problème.

Après 16h30, les jours de semaine et les weekends, seules les urgences seront traitées.

À noter qu'en complétant ce formulaire, tu donnes le droit au concierge d'entrer **sans préavis et sans ta présence** dans l'appartement pour effectuer les réparations demandées.

Si une **fuite d'eau** se produit, veille à fermer la valve sous l'évier ou derrière la toilette afin de réduire les dommages. Par la suite, signale le bris à l'adresse ci-haut mentionnée afin que la réparation soit faite rapidement.

POUR TA SÉCURITÉ

Afin d'assurer ta sécurité et celle de tes colocataires, nous te demandons de ne pas ouvrir la porte d'entrée lorsque les visiteurs te sont inconnus.

Sers-toi de l'intercom.

Ta porte d'appartement doit être verrouillée en tout temps.

PAIEMENT DU LOYER

Tu dois payer ton loyer le 1^{er} de chaque mois, soit par paiement direct, crédit ou chèque au local SA-1050.

Aucun reçu ne t'est remis lors du paiement. Tu recevras à la fin de l'année un relevé pour fin d'impôt.

SERVICE INTERNET

L'Internet est assuré par le Service des résidences. Deux services sont offerts:

1. WIFI: Il s'agit d'un service scolaire sans-fil. Il te donne accès à Internet avec ton appareil mobile et ton ordinateur. On te demandera ton mot de passe comme pour les ordinateurs du Collège.

2. Filaire: Chacune des chambres est équipée d'un fil réseau te permettant de connecter plus particulièrement ta console de jeux, soit Playstation ou Xbox, ainsi que ton imprimante.

Noter qu'il est **impossible** de connecter les consoles de jeux sur le réseau WIFI puisqu'il est configuré et sécurisé comme les ordinateurs du Cégep. (Pour la Nintendo Switch, il faut prévoir l'achat d'un routeur).

Il est cependant conseillé de brancher l'imprimante via un câble USB à l'ordinateur directement.

CÂBLODISTRIBUTION ET TÉLÉPHONIE

Pour avoir accès au câble et au téléphone, tu dois en faire toi-même la demande auprès des compagnies qui

fournissent le service. Voici les deux compagnies qui desservent le secteur:

Compagnies	No. téléphone	Site WEB
COGÉCO	819 693-5151	cogeco.ca
BELL	819 310-2355	bell.ca

**AUCUNE coupole comme Star Choice ou
Bell Express Vu n'est permise.**

STATIONNEMENT DES RÉSIDENCES

**Il est INTERDIT en TOUT TEMPS de se stationner aux
résidences SANS VIGNETTE.**

Pour obtenir une vignette de stationnement au coût de 180 \$ pour les résidences, tu dois absolument en faire la demande auprès du service administratif.

Les étapes:

1. Complète le formulaire qu'on t'a remis dès ton arrivée.
2. Rapporte-le au SA-1050 accompagné des documents exigés (les papiers d'immatriculation et une preuve d'assurance).
3. Récupère ta vignette de stationnement au même bureau ci-haut mentionné et accroche-la au rétroviseur, et ce, en tout temps.

Nous attribuons une place de stationnement soit dans les résidences (52 places) ou au stationnement du pavillon des Humanités (64 places) qui se trouve face aux résidences.

IMPORTANT : Le véhicule doit t'appartenir ou appartenir à un membre de la famille. C'est la raison pour laquelle on demande les papiers d'immatriculation et la preuve d'assurance. L'assurance et l'immatriculation doivent donc être à ton nom ou encore avoir la même adresse que tes parents.

L'attribution

- Nous commençons l'attribution par les anciens résidents, et ce, par ordre d'arrivée des demandes;
- Nous distribuons le reste des vignettes aux nouveaux résidents, encore par ordre d'arrivée des demandes.

Tu dois, en tout temps, respecter la place qui t'est assignée tant aux résidences qu'au stationnement du pavillon des Humanités.

Tu dois faire une demande CHAQUE ANNÉE

Lors du déneigement, il faut enlever les voitures du stationnement. Un avis sera publié sur le groupe Facebook et une affiche sera apposée sur le babillard à l'entrée de chacune des résidences.

LES TRANSPORTS

ÉCOPASSE: Passe universelle de transport collectif.

En tant qu'étudiants et étudiantes du Cégep de Trois-Rivières, tu bénéficies de l'accès libre au service de transport en commun de la STTR, ainsi qu'aux transports collectifs régionaux des territoires de la MRC des Chenaux, de la MRC de Maskinongé et de Bécancour-Nicolet-Yamaska durant l'année scolaire sur présentation de ta carte étudiante. L'Écopasse peut être utilisée les soirs et week-end.

Pour des informations supplémentaires (Écopasse, horaire du transport en commun de la STTR, covoiturage), visitez le cegeptr.qc.ca/etudiants-actuels/ecopasse/

TAXIS

Le tarif de base est de 3,50 \$ + 1,75 \$ du kilomètre. Pour le temps d'attente, le taux est de 0,65\$ par minute.

Téléphone : 819 378-5444.

TRANSPORT INTERRÉGIONAL

Autobus voyageur

La compagnie d'autobus Orléans Express offre le transport dans toutes les régions du Québec. Le terminus d'autobus se situe au centre-ville de Trois-Rivières à l'Hôtel Delta (1620, rue Notre-Dame Centre).

Pour obtenir un billet et de l'information sur les trajets, les coûts et les horaires, tu peux consulter le site Internet : orleansexpress.com/fr/ ou téléphoner au 819 374-2944.

Profite du coût réduit pour les étudiants :

orleansexpress.com/fr/horaires-tarifs/etudiants/

Covoiturage

Tu peux aussi bénéficier du service de covoiturage.ca pour des transports interrégionaux.

SOINS DE SANTÉ

URGENCE

Pour toute urgence, tu peux en tout temps composer le 911.

CIUSSS

Tu peux communiquer en tout temps (24 heures sur 24, 7 jours sur 7) avec un infirmier ou une infirmière en utilisant la ligne Info-Santé 811.

SERVICE SANTÉ DU CÉGEP

Tu as besoin d'information? De rencontrer un médecin?

Une infirmière du CIUSS est présente du lundi au jeudi de 8h à 16h.

Un médecin est aussi sur place à tous les mardis de 8 h à 16h.

Il est essentiel de **prendre rendez-vous** soit en personne au HA-1338 ou par téléphone aux postes 2684 ou 2513.

CENTRES HOSPITALIERS

Centre hospitalier affilié universitaire régional (CHAUR)

Coordonnées : 1991, boulevard du Carmel

Trois-Rivières (Québec) G8Z 3R9

Téléphone: 819 697-3333

Pour tout autre centre de santé, rendez-vous au

[CIUSS Mauricie, Centre-du-Québec](#)

En tout temps...

le Cégep de Trois-Rivières dit NON aux violences sexuelles!

Demande d'information • Signalement • Plainte administrative

Contacte le bureau d'accueil VACS (violences à caractère sexuel).

cegeptr.qc.ca/vacs



LES ACCÈS AU BUREAU D'ACCUEIL-VACS

Pour obtenir le **formulaire de plaintes** en ligne, consulte le

cegeptr.qc.ca/etudiants-actuels/vacs/

**En personne via les
services psychosociaux**

SC-1045
HA-1302

819 376-1721
Poste 2304

PHARMACIES

Compagnies	Adresse	No. téléphone
Pharmacie Jean Coutu	940, boul. des Récollets, Trois-Rivières	819 379-1444
Heures d'ouverture	Lundi au vendredi 8h30 à 21h Weekend 9h00 à 21h	
Familiprix Clinique Lapierre et Héon	1785 Boulevard du Carmel #103, Trois-Rivières	819 840-2756
Heures d'ouverture	Lundi au vendredi 8h30 à 20h Samedi 9h à 16h Dimanche fermé	
Pharmaprix	3950, boul. des Forges, Trois-Rivières	819 375-1730
Heures d'ouverture	Lundi au dimanche 9h à 21h	

CENTRE COMMERCIAL

Les Rivières* 4225, Boulevard des Forges, 819 379-7443
Trois-Rivières

Heures Lundi au mercredi

d'ouverture 9h30 à 17h30

Jeudi et vendredi

9h30 à 21h00

Samedi

9h à 17h

Dimanche

10h à 17h

*150 boutiques et restaurants à l'intérieur de ce centre commercial.

MAGASIN PÊLE-MÊLE

Tigres Géant 1005, rue des Tilleuls, 819 694-1165

Heures Lundi au vendredi

d'ouverture 8h à 21h

Samedi

8h à 17h

Dimanche

9h à 17h

ÉPICERIES

Compagnies	Adresse	No. téléphone
Provigo	3725, boulevard des Forges, Trois-Rivières	819 374-8980
Heures d'ouverture	Lundi au dimanche 8h à 22h	
Métro	3425 Boulevard du Chanoine Moreau, Trois-Rivières	819 373-5166
Heures d'ouverture	Lundi au vendredi 8h à 0h	
Le Végétarien	3960, boulevard des Forges, Trois-Rivières	819 372-9730
Heures d'ouverture	Lundi au mercredi 9h à 19h Jeudi et vendredi 9h à 21h Samedi et dimanche 8h30 à 18h	

IGA Extra

3925, boulevard
des Forges,

819 379-2397

Trois-Rivières

Heures d'ouverture

Lundi au vendredi

8h à 22h

FINANCES

Guichet automatique ATM :

À la porte 6 du pavillon des Humanités

Guichet automatique Desjardins :

3665 Rue Foucher, Trois-Rivières

Banque Nationale:

3920 Boul des Forges, Trois-Rivières

BMO Banque de Montréal :

4125 Boulevard des Forges, Trois-Rivières

RBC Banque Royale:

4125 Boulevard des Forges, Trois-Rivières

Banque Laurentienne:

4450 Boulevard des Forges, Trois-Rivières

DIRECTION ADJOINTE À LA VIE ÉTUDIANTE ET COMMUNAUTAIRE

Que ce soit pour répondre à des questionnements, pour de l'écoute, de l'aide ou tout simplement de l'implication, l'équipe DAVEC est là pour toi!

Directrice adjointe des études et de la vie étudiante

Caroline Lachance HA-2034

Coordonnatrice à la vie étudiante et communautaire

Isabelle Philibert HA-2028

Conseillère à la vie étudiante (résidences, étudiants autochtones et vie interculturelle)

Katy Gélinas HA-2040

Animation socioculturelle HA -1332

Sports et environnement HA -1182

Régie des locaux HA-2028

Aide financière HA-2043

Services adaptés HB -2010

Services psychosociaux

Infirmière et médecin	HA-1338
Psychologue	SC-1045
Sexologue	SC-1045
Travailleur de milieu	HA-1308
Travailleuse sociale	HA-1302

MOT DE LA FIN

Le Cégep de Trois-Rivières te souhaite de passer une très belle année parmi nous et espère que ton séjour dans nos résidences soit évocateur de souvenirs mémorables.

Pour toutes questions relatives à ta vie en résidence, aux règlements en vigueur, aux activités qui te sont offertes, n'hésite pas à passer nous voir ou nous contacter! Nous sommes là afin que ton expérience de colocation soit agréable et sans souci.

L'équipe des résidences

PERSONNES-RESSOURCES

ANIMATEURS, TRICES

Les animateurs et animatrices sont identifiés par une affiche apposée sur leur porte d'appartement. En cas d'absence, leurs coordonnées y sont inscrites.

AGENT DE SÉCURITÉ

Pour toute urgence, **composez le 819 376-1721 poste 2704**

Du lundi au vendredi : de 8h à 0h

Samedi et dimanche : 24h / 24h

CONCIERGE

Pour tout bris ou réparation, placez une demande à

cegeptr.qc.ca/residences-locataires-actuels/

CONSEILLÈRE À LA VIE ÉTUDIANTE

Pour des questions sur la vie en résidence, **composez le 819 376-1721**

poste 2515 ou par courriel à **katy.g.gelinas@cegeptr.qc.ca**.

Nous, ton milieu.