

25 février 2021

# APPEL DE CANDIDATURES

CÉGEP  
TROIS-  
RIVIÈRES

## TYPE DE POSTE

Occasionnel  
Durée approximative de  
3 mois

## HORAIRE

Du lundi au vendredi  
de 8h30 à 12h  
et 13h30 à 17h

## ÉCHELLE DE TRAITEMENT

20,76\$ à 23,22\$ l'heure

## ENTRÉE EN FONCTION :

Mars 2021

## OPÉRATRICE OU OPÉRATEUR EN INFORMATIQUE

### QUALIFICATIONS REQUISES

#### Formation et expérience

Détenir un diplôme d'études professionnelles avec champ de spécialisation approprié ou détenir une attestation d'études dont l'équivalence est reconnue par l'autorité compétente et avoir deux (2) années d'expérience pertinente.

#### Autres exigences

- Bonne connaissance du français parlé et écrit\*;

\*Réussir les tests de connaissances exigés par le Collège, le cas échéant, sur les exigences mentionnées ci-haut. Note de passage : 60%

### NATURE DU TRAVAIL

Le rôle principal et habituel de la personne de cette classe d'emploi consiste à assister les utilisatrices ou utilisateurs d'ordinateurs et à les aider lors de difficultés d'ordre matériel ou logiciel. Elle installe et configure le matériel informatique et les logiciels conformément à des procédures précises.

### QUELQUES ATTRIBUTIONS CARACTÉRISTIQUES

La personne titulaire du poste :

- Répondre en personne ou à distance aux demandes d'assistance des utilisatrices et utilisateurs;
- Solutionne certains problèmes d'utilisation des technologies de l'information et de la communication;



- Collabore à la gestion du système de requêtes de service et assure le suivi des billets;
- Prépare les ordinateurs, installe des logiciels et effectue des tâches liées au réseau informatique;
- Participe à la distribution du prêt de matériel informatique;
- Peut être appelé à dresser l'inventaire du matériel et des logiciels et à le maintenir à jour
- Élabore des procédures à transmettre aux utilisateurs;
- Peut être appelée à utiliser divers appareils périphériques, selon des instructions précises;
- Au besoin, nettoie, entretient et effectue les réparations mineures des équipements;
- Participe à l'élaboration de processus d'amélioration continue;
- Au besoin, accomplit toute autre tâche connexe.

Les personnes intéressées sont invitées à nous faire parvenir leur candidature par courriel à [emplois@cegeptr.qc.ca](mailto:emplois@cegeptr.qc.ca) au plus tard le 8 mars 2021 à 16 h, en spécifiant dans l'objet du message :

**« Opérateur informatique ».**

*Seules les candidatures retenues seront contactées. Nous remercions tous les candidates et candidats de l'intérêt porté à notre institution.*

*Le collège applique un programme d'accès à l'égalité et invite les femmes, les Autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées à présenter leur candidature.*