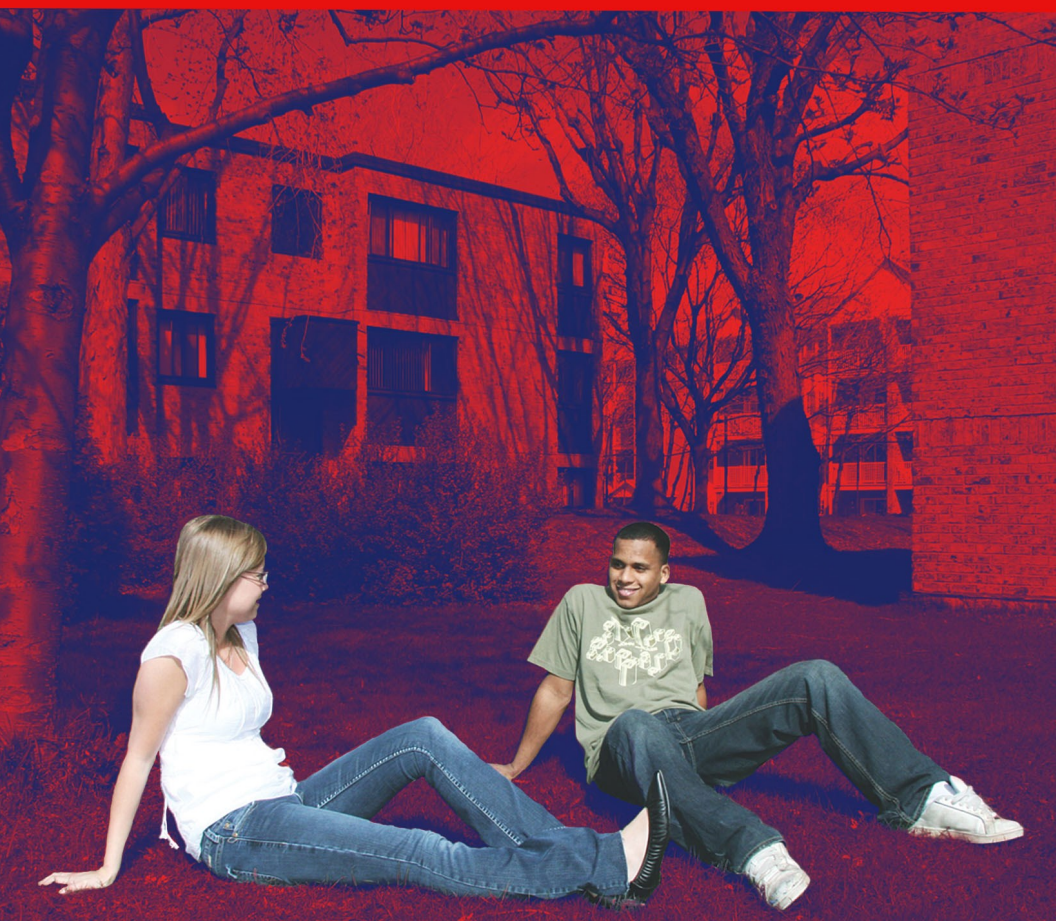
GUIDE D'ACCUEIL
RÉSIDENCES



CÉGEP TROIS-RIVIÈRES

TABLE DES MATIÈRES

Mot de bienvenue	p. 1
Service des résidences	p. 2
En arrivant dans ton appartement	p. 3
Carte étudiante	p. 4
En cas d'urgence	p. 5
Réparations	p. 5
Pour ta sécurité	p. 6
Paiement du loyer	p. 6
Câblodistribution et téléphonie, service Internet	p. 7
Stationnement des résidences	p. 8-9
Les transports	p. 10
Soins de santé	p. 11
Violences à caractère sexuel	p. 12
Commerces	p. 13
Direction adjointe à la vie étudiante et communautaire	p.17
Mot de la fin	p.18
Personnes ressources	Fin

MOT DE BIENVENUE

Bienvenue aux résidences du Cégep de Trois-Rivières! Nous te proposons ce petit guide qui te servira de première référence pour répondre à tes questions, relativement à l'organisation de ta vie aux résidences du Cégep de Trois-Rivières.

Tout au long de ce document, tu noteras les coordonnées de référence en cas de maladie, des adresses de commerces de proximité, des renseignements sur le transport en commun et la façon d'accéder aux services de câblodistribution, de téléphonie et la manière de se connecter en fonction de l'utilisation du WIFI.

Ce guide sera un outil de consultation utile! Conserve-le précieusement!!!

SERVICE DES RÉSIDENCES

Avec qui communiquer pour quoi?	Local	Poste téléphonique 819 376-1721
Vie en résidences	HA-2040	2515
Katy Gélinas		
Isabelle Philibert	HA-2028	2514
Paiement, bail, stationnement	SA-1051	2255
Mélanie Vallières		
Heures d'ouverture	8h30 à 12h	
Lundi au vendredi	13h00 à 16h30	
Concierge	cegeptr.qc.ca/residences-locataires-actuels/	
Luc Cossette		

Il est toujours possible de nous écrire un MOI, un courriel, de nous appeler ou de venir nous voir!

Les animateurs et animatrices sont là afin de favoriser une bonne circulation d'information dans leur bloc respectif et d'assurer le respect des règlements dans le milieu de vie des résidents.

Ils sont présents dans leur appartement, bien identifiés à l'aide d'une affiche accolée sur leur porte, du dimanche soir au vendredi midi.

EN ARRIVANT DANS TON APPARTEMENT

- Tu as 5 jours après ton arrivée en résidence pour aviser par écrit via le lien mentionné plus haut, le concierge Luc Cossette de tout bris, défaut ou anomalie. Sans quoi, tu pourrais être tenu responsable de tout bris, défaut ou anomalie que constatera le service des résidences pendant la durée de ton bail ou suite à ton départ.

- Tu devrais prendre le temps de rencontrer et discuter avec tes colocataires. Nous te suggérons fortement d'aborder tout de suite les questions de vie commune avec eux comme le ménage, la répartition des tâches, les règles de l'appartement, etc. Ainsi, vous débuterez une cohabitation avec des balises claires et éviterez peut-être des conflits.

- Fais ta demande pour rejoindre la page Facebook des résidences du Cégep : Résidences TR. Les annonces, activités et nouvelles sont publiées sur cette page.

TA CARTE ÉTUDIANTE

Ta carte étudiante te permet d'entrer dans ton bloc de résidence.

- Passer la carte devant le clavier; une lumière verte s'allume.
- Compose ton PIN de 4 chiffres que nous t'avons fournis et faits # à la fin.

Pour ouvrir aux visiteurs que tu connais :

*** assure-toi d'avoir donné ton # de cellulaire aux services administratifs. Si tu n'as pas de cellulaire, mentionne-le et un téléphone fixe sera installé dans ta chambre.

- Le visiteur sélectionne ton nom sur l'écran du panneau extérieur.
- Ton téléphone sonnera.
- Fais le 0* pour débarrer la porte.

****** Si tu perds ta carte ou qu'elle ne fonctionne pas, communique avec la régie des locaux et mentionne que tu es résident.**

regie.locaux@cegeptr.qc.ca

Local Ha-2028 ou poste téléphonique #2502

EN CAS D'URGENCE

En dehors des heures d'ouverture du Cégep, c'est-à-dire de 7 h à 23 h, tous les jours de la semaine, tu dois vérifier si l'animateur (animatrice) est présent à son appartement.

Dans le cas contraire, adresse-toi à l'agent de sécurité du pavillon des Humanités. Si tu as oublié tes clés, cet agent de sécurité peut te débarrer la porte. Il possède la liste complète des étudiants en résidence. **(819-376-1721 poste 555)**

En cas d'urgence, celui-ci contactera l'un des membres du Service des résidences.

Le numéro d'appel d'urgence pour ambulance ou policiers est le 911.

L'adresse est composé de ton numéro d'appartement et de ton bloc, de la rue Marguerite-Bourgeoys et du code postal G8Z 3S8.

RÉPARATIONS

Tu dois signaler les bris et dégâts en visitant le cegeptr.qc.ca/residences-locataires-actuels/ et remplir le formulaire de demande de réparation. Le concierge recevra instantanément la demande et fera un suivi rapidement ou non selon la gravité du problème.

Après 16h30, les jours de semaine et les weekends, seules les

urgences seront traitées.

À noter qu'en complétant ce formulaire, tu donnes le droit au concierge d'entrer sans préavis et sans ta présence dans l'appartement pour effectuer les réparations demandées.

Si une **fuite d'eau** se produit, veille à fermer la valve sous l'évier ou derrière la toilette afin de réduire les dommages. Par la suite, signale le bris à l'adresse ci-haut mentionnée afin que la réparation soit faite rapidement.

POUR TA SÉCURITÉ

Afin d'assurer ta sécurité et celle de tes colocataires, nous te demandons de ne pas ouvrir la porte d'entrée lorsque les visiteurs te sont inconnus.

Ta porte d'appartement doit être verrouillée en tout temps. N'oublie pas non plus de verrouiller ta porte de chambre lorsque tu quittes!

PAIEMENT DU LOYER

Vous devez payer votr eloyer le 1er de chaque mois par carte de crédit sur Omnivox. Pour tout problème concernant le paiement de loyer en ligne, présente-toi au local SA-1051 ou envoie un MIO à résidence/stationnement.

SERVICE INTERNET

L'Internet est assuré par le Service des résidences. Deux services sont offerts:

1. WIFI: Il s'agit d'un service scolaire sans-fil. Il te donne accès à Internet avec ton appareil mobile et ton ordinateur. On te demandera ton mot de passe comme pour les ordinateurs du Collège.

2. Filaire: Chacune des chambres est équipée d'un fil réseau te permettant de connecter plus particulièrement ta console de jeux, soit Playstation ou Xbox, ainsi que ton imprimante.

Noter qu'il est impossible de connecter les consoles de jeux sur le réseau WIFI puisqu'il est configuré et sécurisé comme les ordinateurs du Cégep. (Pour la Nintendo Switch, il faut prévoir l'achat d'un routeur).

Il est cependant conseillé de brancher l'imprimante via un câble USB à l'ordinateur directement.

CÂBLODISTRIBUTION ET TÉLÉPHONIE

Pour avoir accès au câble et au téléphone, tu dois en faire toi-même la demande auprès des compagnies qui fournissent le service. Voici les deux compagnies qui desservent le secteur:

Compagnies	No. téléphone	Site WEB
COGÉCO	819 693-5151	cogeco.ca
BELL	819 310-2355	bell.ca

AUCUNE coupole comme Star Choice ou

Bell Express Vu n'est permise.

STATIONNEMENT DES RÉSIDENCES

Il est INTERDIT en TOUT TEMPS de se stationner aux résidences SANS VIGNETTE.

Pour obtenir une vignette de stationnement au coût de 185$ pour les résidences, tu as dû remplir le formulaire (FORM) qui t'a été envoyé avec ton bail et tous les autres documents administratifs.

Si ce n'est pas fait, il n'est pas trop tard pour le compléter.

Suite à ces réponses, nous attribuons une place de stationnement soit dans les résidences (52 places) ou au stationnement du pavillon des Humanités (64) qui se trouve face aux résidences.

TRÈS IMPORTANT : Le véhicule doit t'appartenir ou appartenir à un membre de la famille. C'est la raison pour

laquelle on demande les papiers d'immatriculation et la preuve d'assurance.

L'attribution

- nous commençons l'attribution par les anciens résidents, et ce, par ordre d'arrivée des demandes;
- nous distribuons le reste des vignettes aux nouveaux résidents encore par ordre d'arrivée des demandes.

Lorsque l'attribution est complétée, nous t'enverrons une facture sur Omnivox. Dès que cette dernière sera payée, tu pourras récupérer ta vignette aux services administratifs au SA-1051 (Pavillon des Sciences) ou lors des distributions massives. Les informations suivront et vous en serez avertis par MIO. Tu dois, en tout temps, respecter la place qui t'est assignée tant aux résidences qu'au stationnement du pavillon des Humanités sinon, un constat te sera émis.

TU DOIS REFORMULER UNE DEMANDE CHAQUE ANNÉE

Lors du déneigement, il faut enlever les voitures du stationnement. Un avis sera publié sur le groupe Facebook ainsi qu'une affiche sera apposée sur le babillard à l'entrée de chacune des résidences.

LES TRANSPORTS

ÉCOPASSE: Passe universelle de transport collectif.

En tant qu'étudiants et étudiantes du Cégep de Trois-Rivières, tu bénéficies de l'accès libre au service de transport en commun de la STTR, ainsi qu'aux transports collectifs régionaux des territoires de la MRC des Chenaux, de la MRC de Maskinongé et de Bécancour-Nicolet-Yamaska durant l'année scolaire sur présentation de ta carte étudiante. L'Écopasse peut être utilisée les soirs et week-end.

Pour des informations supplémentaires (Écopasse, horaire du transport en commun de la STTR, covoiturage), visitez le cegeptr.qc.ca/etudiants-actuels/ecopasse/

TRANSPORT INTERRÉGIONAL

Autobus voyageur

La compagnie d'autobus Orléans Express offre le transport dans toutes les régions du Québec. Le terminus d'autobus se situe au centre-ville de Trois-Rivières à l'Hôtel Delta (1620, rue Notre-Dame Centre).

Pour obtenir un billet et de l'information sur les trajets, les coûts et les horaires, tu peux consulter le site Internet : orleansexpress.com/fr/ ou téléphoner au 819 374-2944.

Profite du coût réduit pour les étudiants :

orleansexpress.com/fr/horaires-tarifs/etudiants/

Covoiturage

Tu peux aussi bénéficier du service de covoiturage.ca pour des transports interrégionaux.

SOINS DE SANTÉ

URGENCE

Pour toute urgence, tu peux en tout temps composer le 911.

CIUSSS

Tu peux communiquer en tout temps (24 heures sur 24, 7 jours sur 7) avec un infirmier ou une infirmière en utilisant la ligne Info-Santé 811.

CENTRES HOSPITALIERS

Centre hospitalier affilié universitaire régional (CHAUR)

Coordonnées : 1991, boulevard du Carmel
Trois-Rivières (Québec) G8Z 3R9

Téléphone: 819 697-3333

LES ACCÈS AU BUREAU D'ACCUEIL—VACS

Pour obtenir le formulaire de plaintes en ligne, consulte le cegeptr.qc.ca/etudiants-actuels/vacs/

En personne via les services psychosociaux	SC-1045 HA-1302	819 376-1721 Poste 2304

PHARMACIES

Compagnies	Adresse	No. téléphone
Pharmacie Jean Coutu	940, boul. des Récollets, Trois-Rivières	819 379-1444
Heures d'ouverture	Lundi au vendredi 8h30 à 21h Weekend 9h00 à 21h	
Familiprix Clinique Lapierre et Héon	1785 Boulevard du Carmel #103, Trois-Rivières	819 840-2756
Heures d'ouverture	Lundi au vendredi 8h30 à 20h Samedi 9h à 16h Dimanche fermé	
Pharmaprix	3950, boul. des Forges, Trois-Rivières	819 375-1730
Heures d'ouverture	Lundi au dimanche 9h à 21h	

CENTRE COMMERCIAL

Les Rivières*	4225, Boulevard des Forges,	819 379-7443
Heures d'ouverture	Lundi au mercredi 9h30 à 17h30 Jeudi et vendredi 9h30 à 21h00 Samedi 9h à 17h Dimanche 10h à 17h	

MAGASIN PÊLE-MÊLE

Tigres Géant	1005, rue des Tilleuls,	819 694-1165
Heures d'ouverture	Lundi au vendredi 8h à 21h Samedi 8h à 17h Dimanche 9h à 17h	

ÉPICERIES

Compagnies	Adresse	No. téléphone
Provigo	3725, boulevard des Forges, Trois-Rivières	819 374-8980
Heures d'ouverture	Lundi au dimanche 8h à 22h	
Métro	3425 Boulevard du Chanoine Moreau, Trois-Rivières	819 373-5166
Heures d'ouverture	Lundi au vendredi 8h à 0h	
Le Végétarien	3960, boulevard des Forges, Trois-Rivières	819 372-9730
Heures d'ouverture	Lundi au mercredi 9h à 19h Jeudi et vendredi 9h à 21h Samedi et dimanche 8h30 à 18h	

IGA Extra	3925, boulevard des Forges, Trois-Rivières	819 379-2397
Heures d'ouverture	Lundi au vendredi 8h à 22h	

FINANCES

Guichet automatique ATM :

À la porte 6 du pavillon des Humanités

Guichet automatique Desjardins :

3665 Rue Foucher, Trois-Rivières

Banque Nationale:

3920 Boul des Forges, Trois-Rivières

BMO Banque de Montréal :

4125 Boulevard des Forges, Trois-Rivières

RBC Banque Royale:

4125 Boulevard des Forges, Trois-Rivières

Banque Laurentienne:

4450 Boulevard des Forges, Trois-Rivières

DIRECTION ADJOINTE À LA VIE ÉTUDIANTE ET COMMUNAU-

Que ce soit pour répondre à des questionnements, pour de l'écoute, de l'aide ou tout simplement de l'implication, l'équipe DAVEC est là pour toi!

Directrice adjointe des études et de la vie étudiante	
Caroline Lachance	HA-2034
Coordonnatrice à la vie étudiante et communautaire	
Isabelle Philibert	HA-2028
Conseillère à la vie étudiante (résidences, étudiants	
Katy Gélinas	HA-2040
Animation socioculturelle et environnement	HA -1332
Sports	HA -1182
Régie des locaux	HA-2028
Aide financière	HA-2043
Services adaptés	HB -2010

Services psychosociaux	
Infirmière et médecin	HA-1338
Psychologue	SC-1045
Sexologue	SC-1045
Travailleur social	HA-1308
Travailleuse sociale	HA-1302

MOT DE LA FIN

Le Cégep de Trois-Rivières te souhaite de passer une très belle année parmi nous et espère que ton séjour dans nos résidences soit évocateur de souvenirs mémorables.

Pour toutes questions relatives à ta vie en résidence, aux règlements en vigueur, aux activités qui te sont offertes, n'hésite pas à passer nous voir ou nous contacter! Nous sommes là afin que ton expérience de colocation soit agréable et sans souci.

L'équipe des résidences

PERSONNES-RESSOURCES

ANIMATEURS, TRICES

Les animateurs et animatrices sont identifiés par une affiche apposée sur leur porte d'appartement. En cas d'absence, leurs coordonnées y sont inscrites.

AGENT DE SÉCURITÉ

Pour toute urgence, **composez le 819 376-1721 poste 2704**
Du lundi au vendredi : de 8h à 0h
Samedi et dimanche : 24h / 24h

CONCIERGE

Pour tout bris ou réparation, placez une demande à **cegeptr.qc.ca/residences-locataires-actuels/**

CONSEILLÈRE À LA VIE ÉTUDIANTE

Pour des questions sur la vie en résidence,**composez le 819 376-1721 poste 2515** ou par courriel à **katy.g.gelinas@cegeptr.qc.ca.**

Nous, ton milieu.

CÉGEP TROIS-RIVIÈRES

Pour tout savoir, joins-toi au groupe **Résidences TR**