

Marche à suivre

Téléchargement de l'application mobile Alertus



Étape 1

Sur l'App Store ou sur Google Play, téléchargez l'application Alertus, par Alertus Technologies LLC

App Store



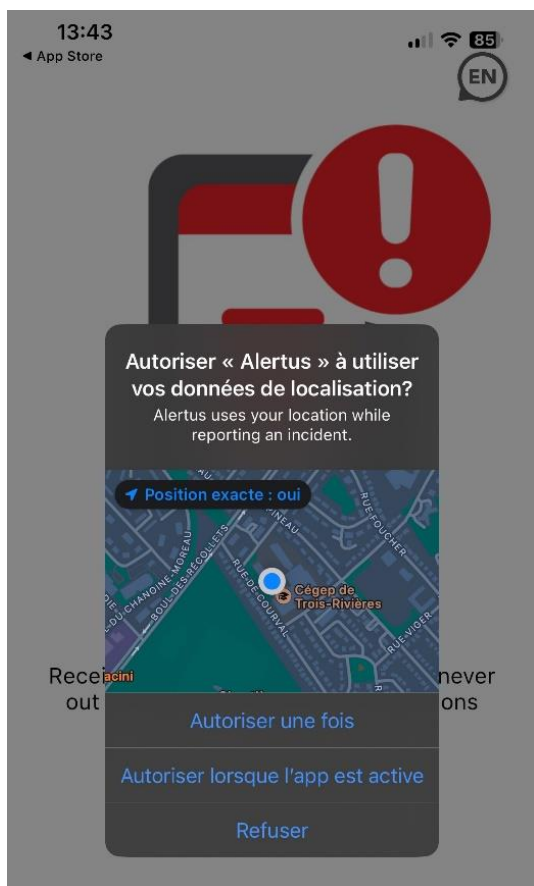
Nécessite iOS 9.0 ou une version ultérieure

Google Play



Nécessite Android 5.0 ou une version ultérieure

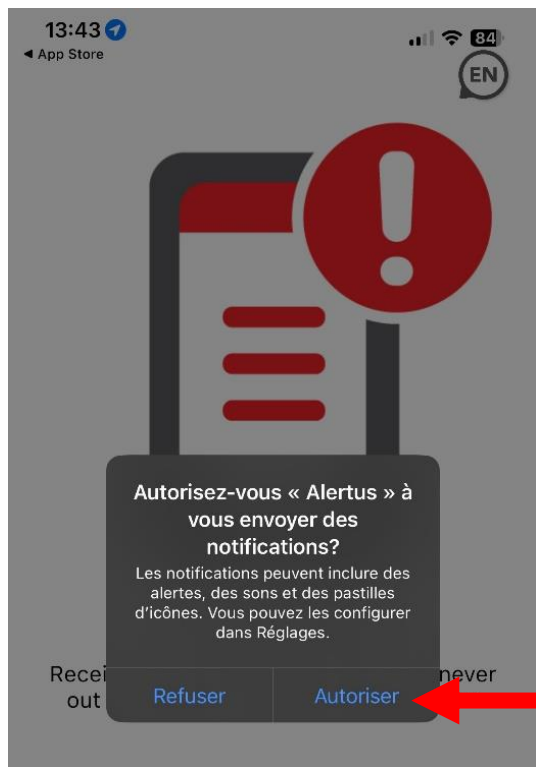
Étape 2



Sélectionnez l'option désirée pour l'accès à vos données de localisation

À noter qu'il n'y a pas d'option à privilégier. L'application Alertus enverra des alertes, peu importe l'option choisie.

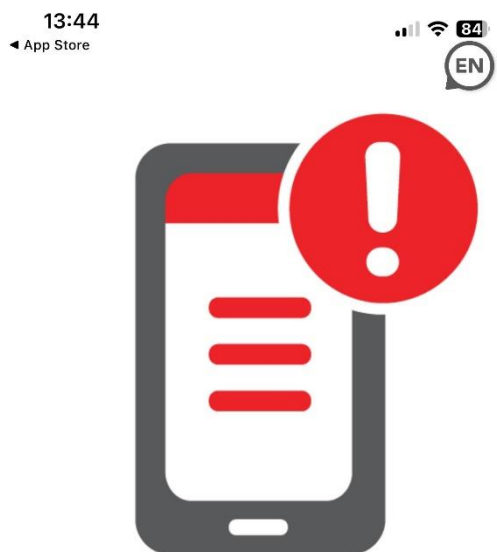
Étape 3



Important

Vous devez autoriser Alertus à vous envoyer des notifications, sans quoi vous ne recevrez aucune alerte en cas d'urgence.

Étape 4



Cliquez sur la bulle en haut à droite de l'écran afin de modifier la langue de l'application

Push Notifications

Receive alerts on-the-go, so you are never out of reach of emergency notifications

Étape 5



Sélectionnez la langue désirée

Étape 6



Notifications Push

Recevez des alertes où que vous soyez, de sorte que vous ne manquiez aucune notification d'urgence

Cliquez sur **Commencez**



Étape 7



Entrez le code de l'organisation suivant : ctr
(en minuscules)

Puis cliquez sur **Continuer**

Étape 8



Entrez votre adresse courriel professionnelle ou étudiante

Liste des domaines acceptés :

@cegeptr.qc.ca

@edu.cegeptr.qc.ca

@excelso.ca

@trem.ca

@lespetitscollegiens.com

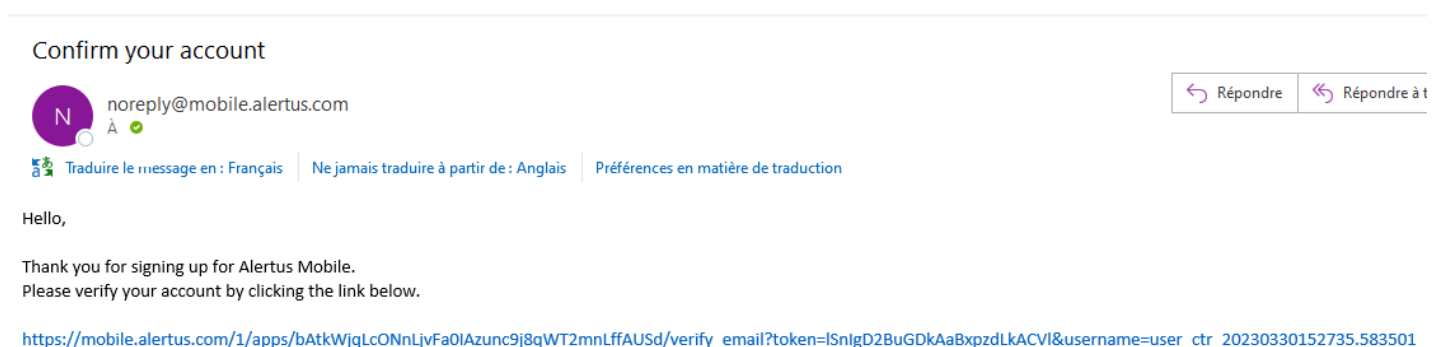
@v3r.net

@multi-plus.ca


Puis cliquez sur **Inscrivez-vous**


Étape 9


Confirmez votre inscription en cliquant sur le lien reçu sur votre adresse courriel
Vérifiez votre courrier indésirable si vous ne semblez pas recevoir le message.



Confirm your account

 noreply@mobile.alertus.com

À 

 Traduire le message en : Français | Ne jamais traduire à partir de : Anglais | Préférences en matière de traduction

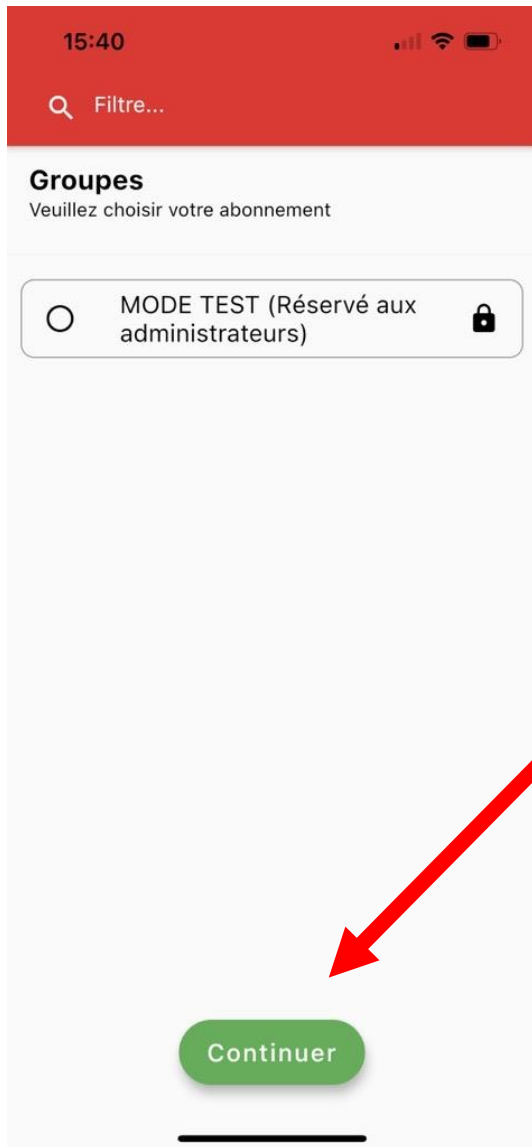
Hello,

Thank you for signing up for Alertus Mobile.
Please verify your account by clicking the link below.

https://mobile.alertus.com/1/apps/bAtkWjQLcONnLjvFa0IAzunc9j8qWT2mnLffAUSd/verify_email?token=ISnjgD2BuGDkAaBxpzdLkACVl&username=user_ctr_20230330152735.583501



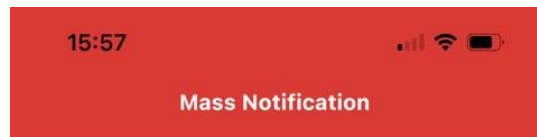
Étape 10



NE cliquez PAS sur le MODE TEST

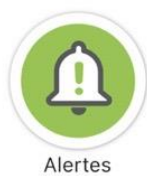
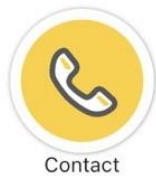
Cliquez simplement sur **Continuer**

Vous êtes maintenant prêt à recevoir des alertes!



Cegep de Trois-Rivieres

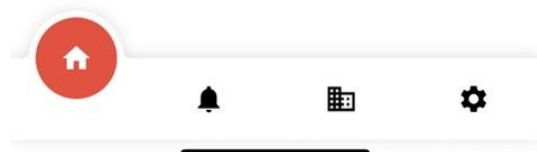
Statut : En ligne



Le bouton **Alertes** permet d'afficher la liste des alertes reçues.



Le bouton **Contact** permet de téléphoner directement à l'agent de sécurité si vous êtes témoin d'une situation menaçante.



Vous rencontrez un problème technique lors du téléchargement d'Alertus ? Voici quelques causes possibles :

- Votre appareil mobile utilise une version antérieure à iOS 9.0 (Apple) ou antérieure à Android 5.0. Vous devez télécharger une mise à jour plus récente.
- Vous avez fait une faute de frappe dans le code de l'organisation, avez tapé une lettre majuscule ou un espace superflus. Le code est **ctr**, tout en minuscule. Vérifiez qu'il n'y ait aucun espace au début ou à la fin du code.
- Vous tentez de vous enregistrer avec votre courriel personnel (ex. @gmail.com, @hotmail.com, @outlook.com, etc.). Ces domaines ne sont pas acceptés. Veuillez utiliser votre courriel professionnel ou étudiant (référez-vous à la liste des domaines acceptés à l'étape 8.).
- Le message de vérification de votre adresse courriel s'est glissé dans votre courrier indésirable.
- Vous utilisez un VPN qui restreint certains paramètres de l'application mobile.

Pour tout autre problème technique lié au téléchargement de l'application, référez-vous à l'endroit suivant :

[Guichet des requêtes](#)

Besoins numériques > Accompagnement/Assistance Carrefour numérique