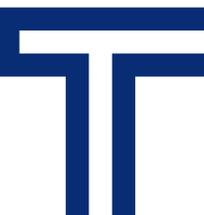


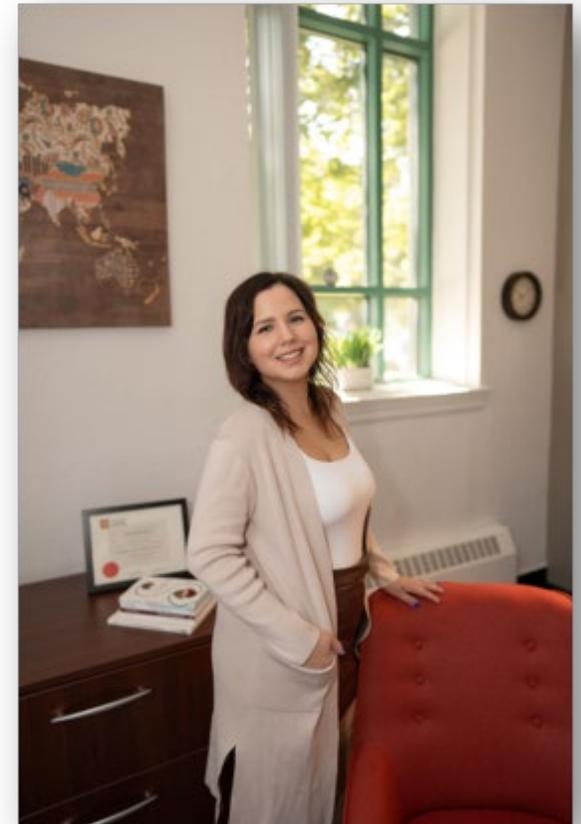
Immigration et étudiant.es internationaux : intégration et adaptation au collégial

AMÉLIE DION-DOIRON, TRAVAILLEUSE SOCIALE



Présentation

- Travailleuse sociale membre de l'Ordre des travailleurs sociaux et thérapeutes conjugaux et familiaux (OTSTCFQ)
- Certificat en diversité culturelle
- Bac en service social
- Intervention auprès de diverses clientèles issues de l'immigration (personnes réfugiées, travailleurs qualifiés, étudiants internationaux)



Objectifs



- Présenter les faits saillants entourant la population étudiante internationale
- Sensibiliser sur le contexte social des étudiants internationaux
- Présenter l'offre de services du Bureau international
- Sensibiliser sur les enjeux vécus

Plan de présentation



- État de situation des participants
- La réalité locale du Cégep de Trois-Rivières
- La collaboration interprofessionnelle
- Le travail social auprès des étudiants internationaux

État de situation



Étudiant issu de l'immigration

Fait pour une personne ou un groupe de personnes d'arriver dans un pays étranger dans le but de s'y établir.

(OQLF 2024)





Étudiant international

Est défini comme « étudiant international » tout étudiant inscrit dans le réseau d'enseignement québécois :

- qui ne détient pas le statut légal au Canada de citoyen canadien, de résident permanent ou d'Indien (au sens de la Loi sur les Indiens);
- ayant comme statut d'inscription à l'ordre universitaire¹ , celui d'étudiant régulier ou d'étudiant libre.

(Ministère de l'Enseignement supérieur 2021)



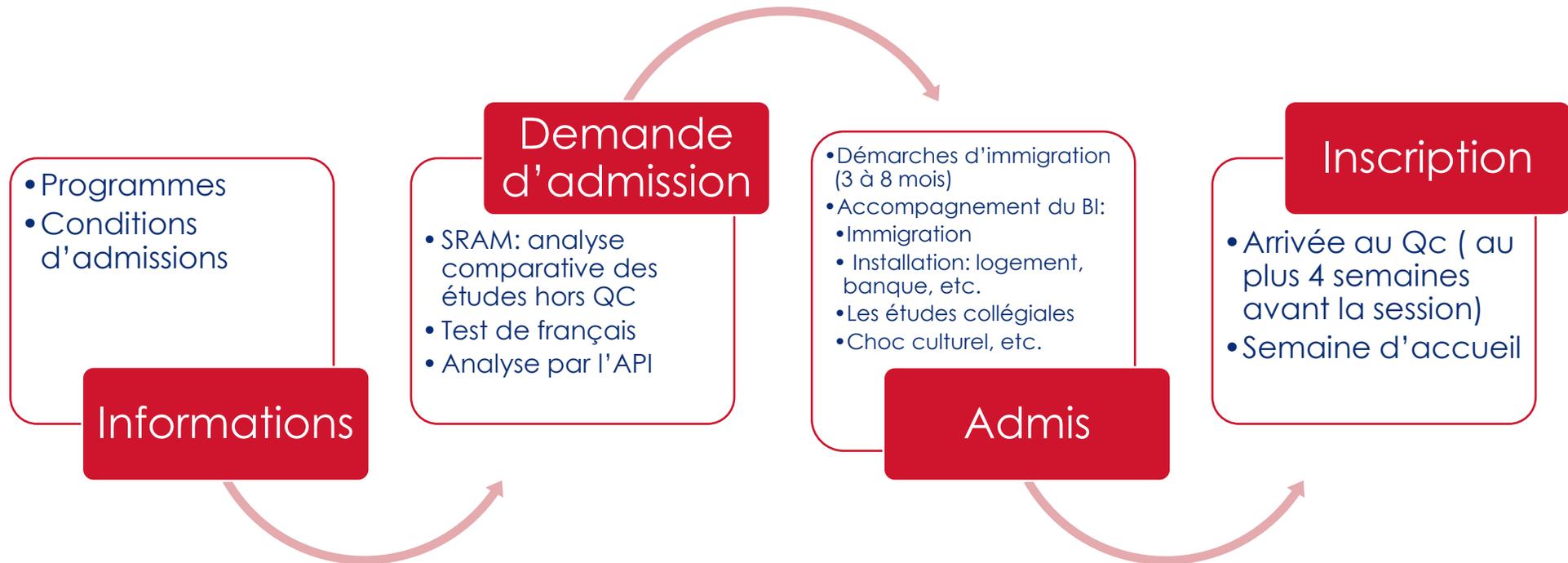
Permis d'étude

Document officiel émis par un agent de l'immigration, qui accorde le droit à une personne de séjourner dans un pays pendant une période déterminée, pour y étudier.*

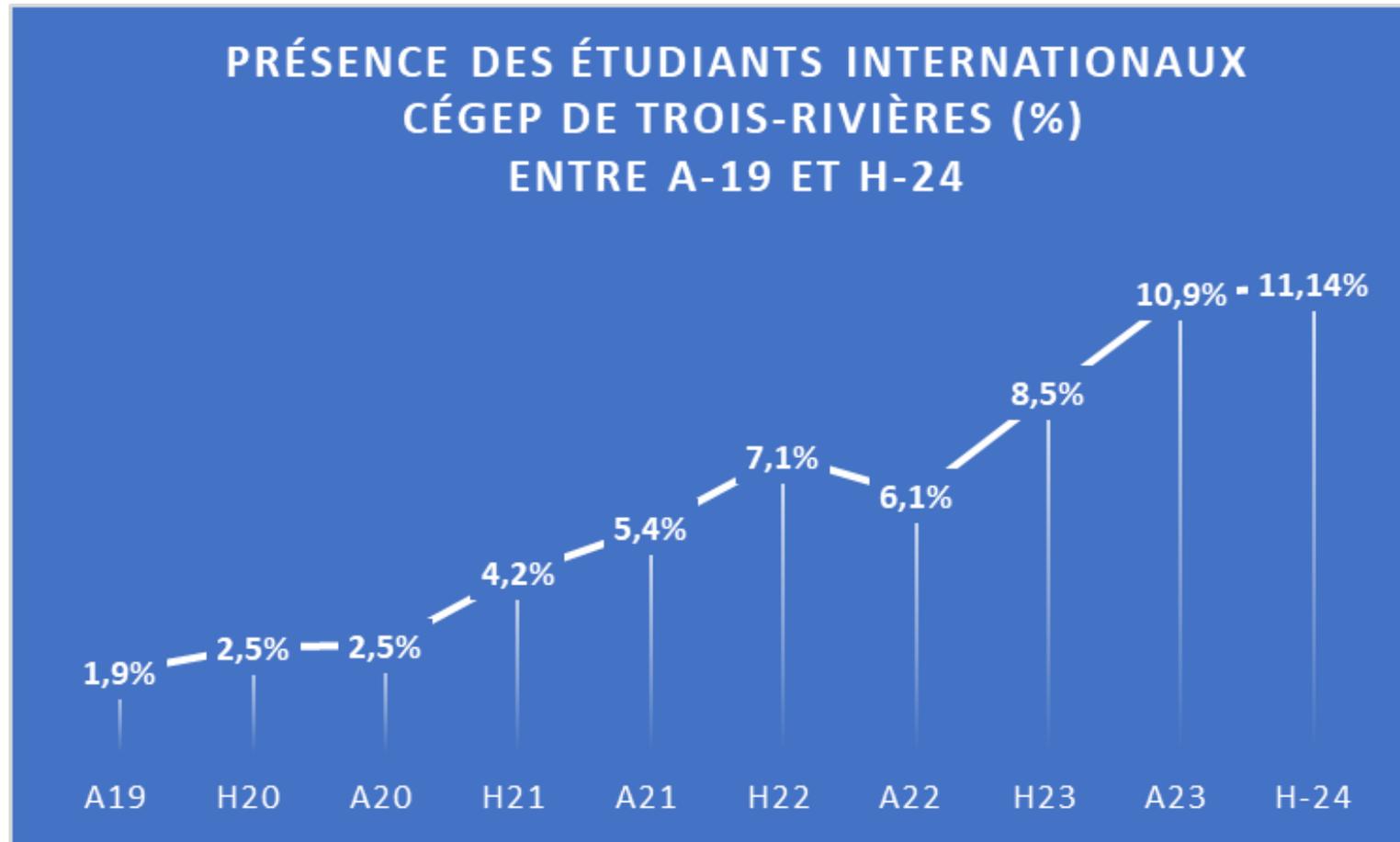
OQLF 2024

Ex; Je suis inscrit a un DEC en Design d'intérieur d'une durée de 3 ans = permis d'étude valide jusqu'en août 2026.

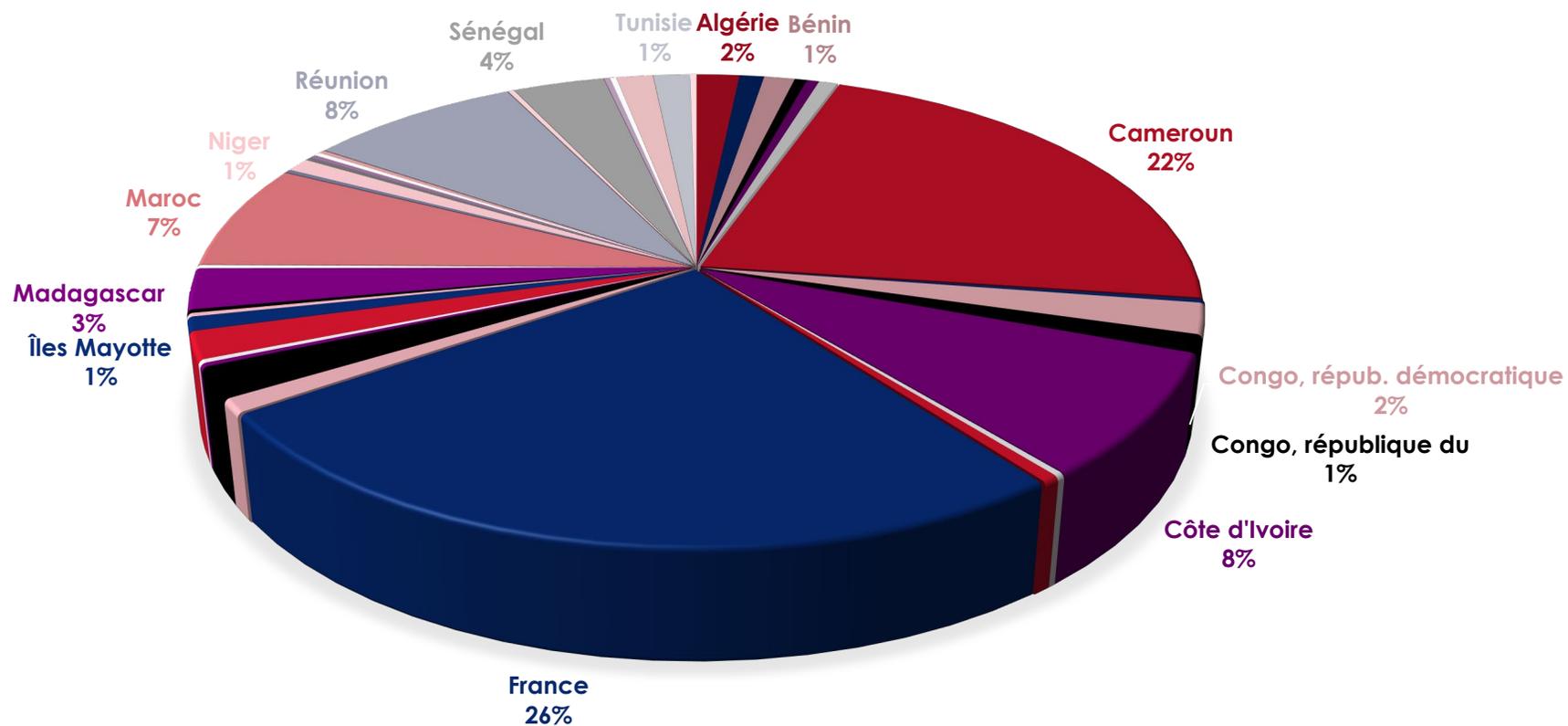
Processus d'inscription



État de situation de la population étudiante



Répartition selon le pays de provenance



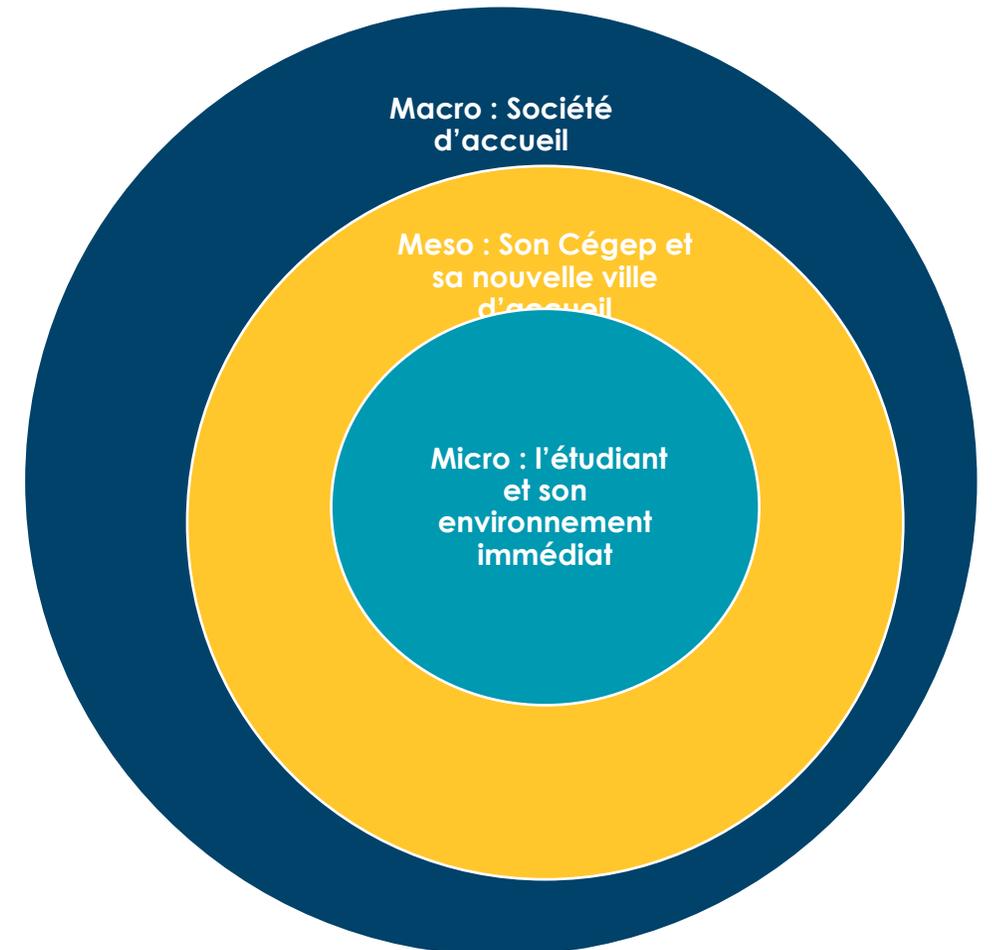
Rentrée scolaire 2023

Selon modèle écologique Brofenbrenner

Politiques migratoires, démarches d'immigration, annonce 2022, les annonces de bourse A-23, plus de permis d'études provenant de l'Afrique, post-pandémie

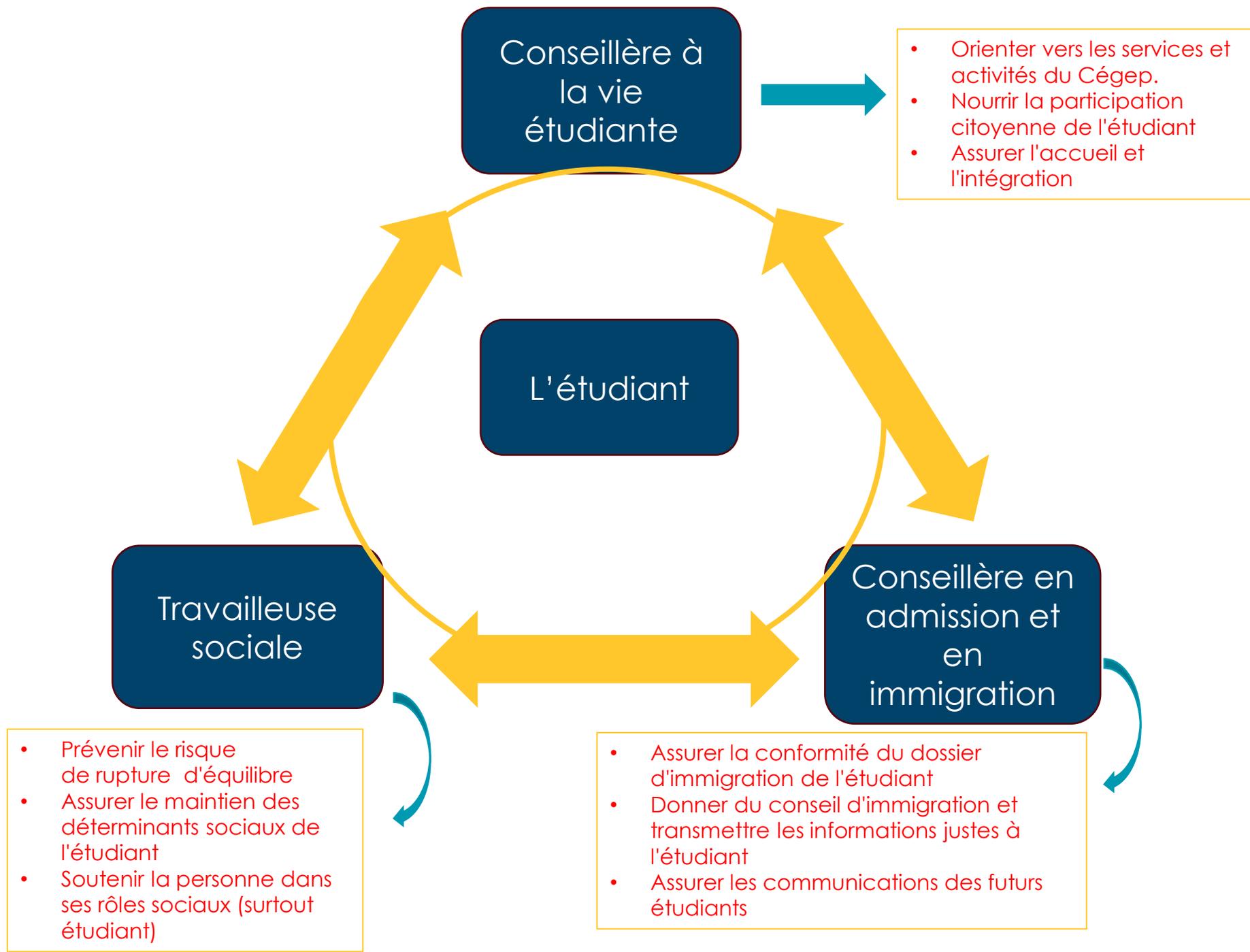
Logement, emploi, frais de scolarité élevés, conditions de réussite, inflation, accès aux ressources, règles administratives, assurance privée, limite de travail 20h/sem, fraudes, etc.

Isolement, choc culturel, pression, obligations familiales, perception familiale, difficulté d'adaptation,



Bureau international







Enjeux vécus

Chez l'étudiant

- Santé compromettant la scolarité et le statut
- Frais de scolarité
- Enjeux politiques dans les pays de provenance (répercussions sur les frais de scolarité)
- Échec de stage
- Prolongations de cheminement



Enjeux vécus

Chez les professionnels

- Manque d'information (global)
- Sentiment d'impuissance
- Risque d'épuisement professionnel
- Risque d'erreur/omission/atteinte à la qualité des services



Collaboration interprofessionnelle

Processus par lequel des intervenants de différentes disciplines développent des **modalités de pratique** favorisant une réponse cohérente et intégrée aux besoins de la personne, de ses proches et des Communautés» (D'Amour et Oandasan, 2005)

Interaction qui réunit des membres d'au moins deux groupes professionnels autour d'un **but commun**, dans un processus de communication visant la prise de décision et divers apprentissages. (D'Amour, 1997; Dionne, 2003; Landry-Cuerrier, 2007)



Buts communs potentiels

- Soutenir l'étudiant dans une décision libre et éclairée sur son cheminement scolaire
- Informer l'étudiant des enjeux d'immigration dans sa situation psychosociale
- Arrimer les services lors d'une situation complexe

L'étudiant international

Pré-départ

- Procéder à l'admission
- Démarches d'immigration
- Préparatifs de voyage

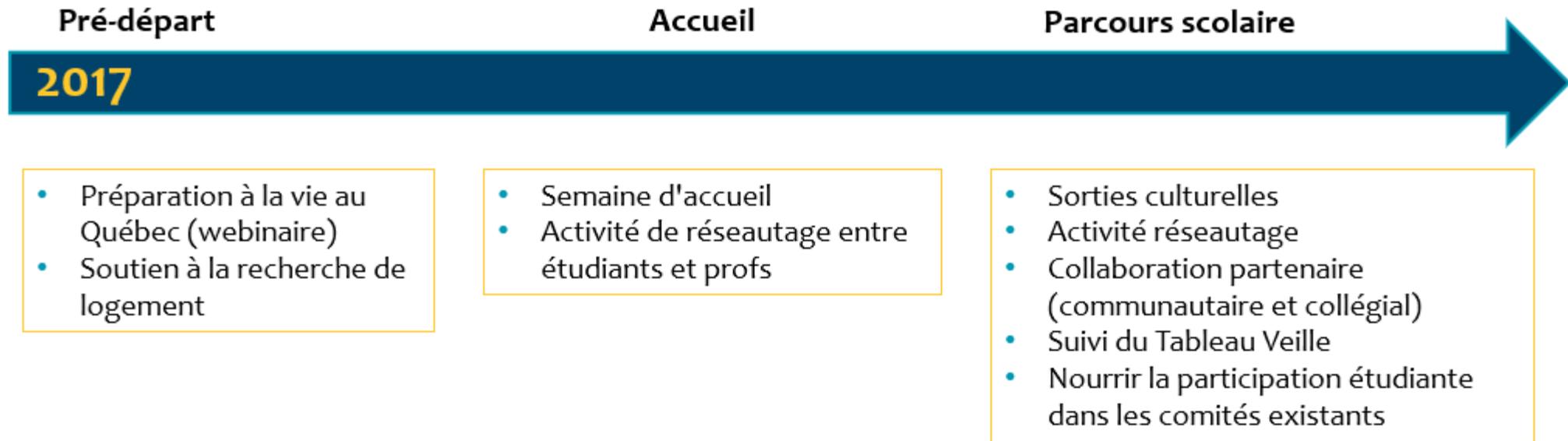
Accueil

- S'inscrire au Bureau international (Conformité du dossier d'immigration)
- Se familiariser avec les outils du collège

Parcours scolaire

- Être présent aux cours (10 % d'absence)
- Réussir ses cours (60 %)
- Respecter les règles du collège
- Faire des études sa priorité (temps plein)
- Responsable de sa propre intégration (se familiariser avec la culture)
- Répondre à ses besoins
- Répondre aux exigences du PTPD

Soutien à l'accueil, l'intégration



Conseillère réglementée en immigration

Pré-départ

Accueil

Parcours scolaire

Finissant

2018

- Soutien aux démarches d'immigration
- Collecte d'info sur les démarches en cours

- Vérification de la conformité des dossiers
- Régler les particularités

- Offrir du conseil en immigration.
- Assurer une vigie (Absences élevées, échéance des permis et CAQ)
- Respect des conditions liées à leur permis d'études

- Orienter les étudiants dans leurs démarches d'immigration post-diplôme

Travailleuse sociale

Pré-départ

2023

- Transmission d'outils d'information (Choc culturel, services disponibles)

Accueil

- Rencontres d'orientation (Choc culturel, Soins de santé, Gestion du stress)

Parcours scolaire

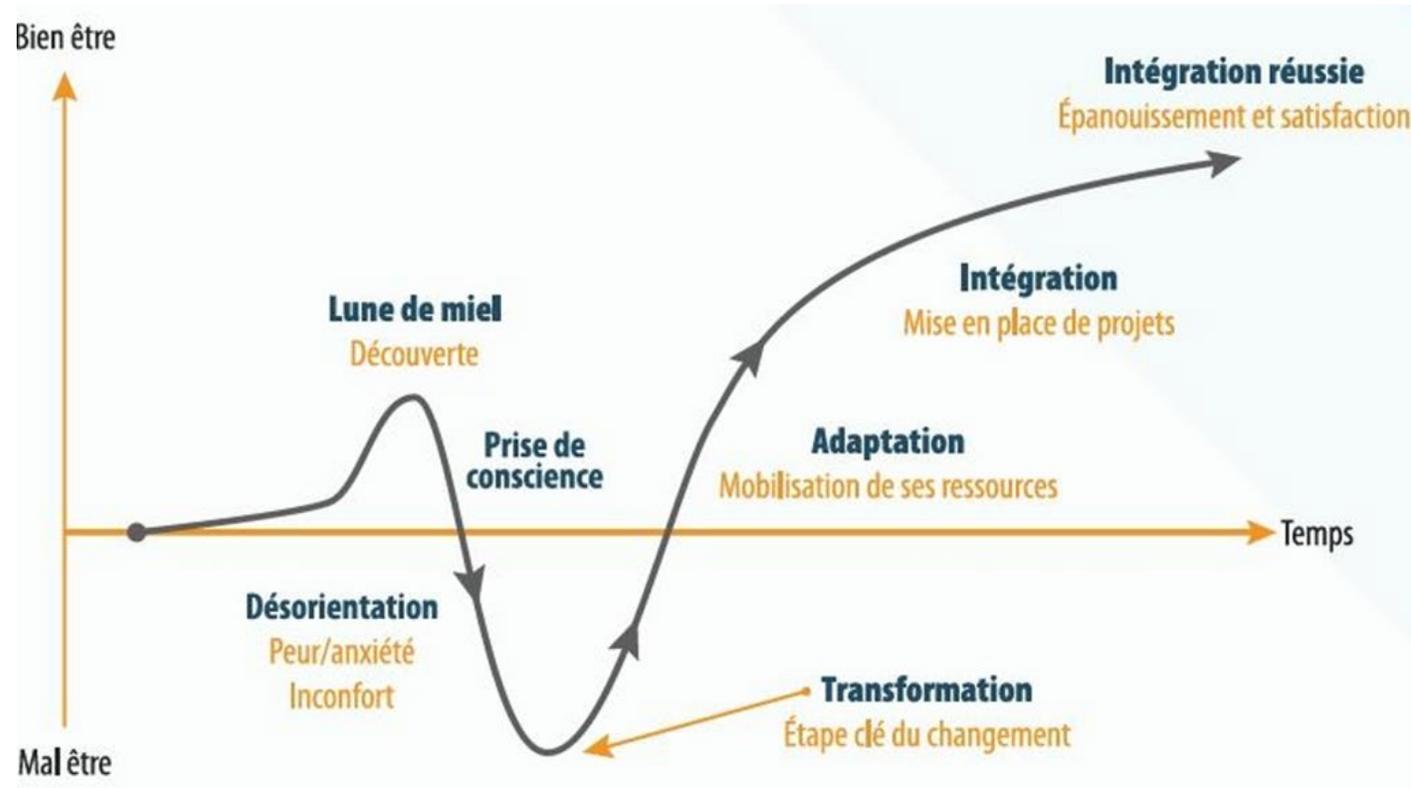
- Assurer une vigie (Tableau veille)
- Rencontre individuelle (Référence ou à la demande de l'étudiant)
- Participation aux activités et sorties (Créer un lien de confiance)
- Soutenir les étudiants dans leur processus décisionnel
- Faciliter les échanges entre étudiant et services sociaux du collège et de la communauté



Considérations psychosociales

- Choc culturel
- Biais culturels
- Déterminants sociaux affectés
- Besoins
- Bonnes pratiques

Choc culturel



Modèle de l'iceberg

EDWARD T. HALL





Déterminants sociaux

Facteurs individuels, sociaux, économiques et environnementaux que l'on peut associer à un problème de santé particulier ou encore à un état de santé global. (MSSS)



Le revenu

Frais de scolarité (entre 13 592 \$ et 21 066 \$ par année)

Heures de travail limitées (20h/semaine)

Programmes sociaux limités (Assurance emploi, aide de dernier recours, aide financière aux études)

Insécurité alimentaire



L'éducation

- Rapport enseignant-étudiant
- Barrière linguistique
- Diagnostics non reconnus ou jamais évalués (Trouble d'apprentissage)
- Méthodes pédagogiques nouvelles (travaux d'équipe, auto-évaluation, usage de la technologie, pédagogie inversée, etc.)
- Écart entre attentes du pays d'accueil vs pays d'origine
- Rapport au temps
- Faire de ses études une priorité : Condition du permis d'étude



Emploi et conditions de travail

- Méconnaissance des droits, lois autour de la sécurité au travail
- Difficulté à trouver un emploi
- Écart entre marché du travail du pays d'origine vs pays d'accueil



Filet social

- **Éloignement familial**
- **Isolement social**
- **Difficulté à entrer en contact et maintenir des liens avec la communauté étudiante locale**
- **Demander de l'aide, se montrer vulnérable = défi**
- **Codes culturels impactant les habiletés sociales**



Accès aux services de santé et services sociaux

Complexité d'accès aux soins de santé (Assurance privée)

Diagnostics non reconnus (Services adaptés)

Opinion défavorable du counselling (relation d'aide) (Aborder problèmes personnels) (CICMH, 2018), selon les cultures portées

Méconnaissance du système de santé

Risque de compromission du statut étudiant en cas de maladie long terme

La stigmatisation de la maladie mentale dans certains pays d'origine (ORES)



Bonne pratiques

Souligner les forces

Prévenir la rupture d'équilibre (regard sur les conditions de vie de l'EI)

Adopter une posture d'approche interculturelle (Iceberg)

Rassurer sur la confidentialité et le secret professionnel.

Normaliser le vécu

Identifier le sentiment d'impuissance, le cas échéant



Bibliographie

1. EL-Hage, Habib (2018). Intervention en contexte de diversité au collégial. Guide à l'intention des intervenants de première ligne. Montréal. METISS
2. [Office québécois de la langue française \(2024\). Vocabulaire de l'immigration. Gouvernement du Québec](#)
3. [Magloire Yamba, E. \(2021\). Les étudiants internationaux à l'enseignement supérieur. Portrait statistique. Ministère de l'Enseignement. Répertoire à :
https://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/administration/librairies/documents/Ministere/acces_info/Statistiques/Statistiques_ES/Portrait-stat-etudiants-internationaux.pdf](#)
4. CAPRES (2019). *Étudiants internationaux en enseignement supérieur*. <https://oresquebec.ca/dossiers/etudiants-internationaux-en-enseignement-superieur/>
5. MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX. La santé et ses déterminants; Mieux comprendre pour agir , Québec, ministère de la Santé et des Services sociaux, 2012, 26p.
6. D'Amour D, Oandasan I. Interprofessionalism as the field of interprofessional practice and interprofessional education: an emerging concept. J interprof care. 2005;19(s1):8-20.
7. La pyramide de Maslow <https://kitoutils.com/outils/la-pyramide-de-maslow>