CÉGEP TROIS-RIVIERES

Résidences

TABLE DES MATIÈRES

Mot de bienvenue	p. 1
Service des résidences	p. 2
Ce que tu dois savoir	p. 3
Carte étudiante	p. 4
En cas d'urgence	p. 5
Réparations	p. 5
Pour ta sécurité	p. 6
Paiement du loyer	p. 6
Service Internet	p. 7
Câblodistribution et téléphonie	p. 8
Stationnement des résidences	p. 8-9
Les transports	p. 10
Soins de santé	p. 11
Violences à caractère sexuel	p. 12
Commerces	p. 13
Direction adjointe à la vie étudiante et communautaire	p. 17
Mot de la fin	p. 18
Personnes ressources	Fin

MOT DE BIENVENUE

Bienvenue aux résidences du Cégep de Trois-Rivières! Nous te proposons ce petit guide qui te servira de première référence pour répondre à tes questions, relativement à l'organisation de ta vie aux résidences du Cégep de Trois-Rivières.

Tout au long de ce document, tu trouveras les coordonnées de référence en cas de maladie, des adresses de commerces de proximité, des renseignements sur le transport en commun et la façon d'accéder aux services de câblodistribution, de téléphonie et la manière de se connecter en fonction de l'utilisation du WIFI.

Ce guide sera un outil de consultation utile! Conserve-le précieusement!!!

SERVICE DES RÉSIDENCES

Avec qui communiquer, pour quoi?	Local	Poste téléphonique 819 376-1721
Vie en résidences Katy Paquet	Résidence 875 Bureau 026	2310
Paiement, bail, stationnement Isabelle Marchand	SA-1051	2255
Concierge, bris, clés Luc Cossette et Guy Levasseur	Guichet des requêtes Services d'entretien - Résidences étudiantes - Bris urgent ou demande de réparation.	
Heures d'ouverture Services administratifs Bureau de la vie en résidences	Lundi au vendredi Lundi au jeudi Vendredi *Horaire variable	8 h 30 à 12 h 13 h à 16 h 30 10 h à 18 h 8 h à 15 h

Il est toujours possible de nous écrire un MIO, un courriel, de nous appeler ou de venir nous voir!

Les animateurs·trices sont là afin de favoriser une bonne circulation d'information dans leur bloc respectif et d'assurer le respect des règlements.

Ils sont repérables grâce à une affiche accolée sur leur porte d'appartement ou de chambre.

CE QUE TU DOIS SAVOIR

- Tu dois compléter un document, avec tes colocataires, sur l'état des lieux, le signer et le remettre à Luc Cossette. Cela te garantit que l'appartement qu'on t'a remis est en bon état. Aussi, il te permet de prendre conscience que les bris réalisés en cours d'année sont de ta responsabilité, tout comme ceux de tes colocataires.

- Nous te proposons de faire un « happening » entre colocataires, selon la journée et l'heure qui vous convient, pour revenir sur des éléments qui pourraient devenir une source de conflits. Nous te suggérons d'aborder les éléments problématiques en ayant une communication non violente en répondant à ces 4 questions:

1. Quels sont les faits qui engendrent le conflit?
2. Quelle émotion cela génère chez toi?
3. Quel est ton besoin à combler (comme si tu étais seul dans une boîte de carton «parle au je»)?
4. Quelle solution pouvons-nous trouver pour que cette situation ne se reproduise plus?

Ainsi, cela permettra une cohabitation harmonieuse.

TA CARTE ÉTUDIANTE

Ta carte étudiante te permet d'entrer dans ton bloc de résidence.

- Passer la carte devant le clavier; une lumière verte s'allume.
- Compose ton NIP de 4 chiffres que tu as créé via le portail.

Pour ouvrir aux visiteurs que tu connais :

*** assure-toi d'avoir donné ton # de cellulaire aux services administratifs. Si tu n'as pas de cellulaire, mentionne-le et un téléphone fixe sera installé dans ta chambre.

- Le visiteur sélectionne ton nom sur l'écran du panneau extérieur.
- Ton téléphone sonnera.
- Fais le 0* pour débarrer la porte.

****** En cas de perte de carte étudiante ou si elle ne fonctionne pas il faut contacter** infos.etudiants@cegeptr.qc.ca, **comme mentionner dans l'agenda.******

Local HA-2028 ou poste téléphonique #2502

EN CAS D'URGENCE

Le numéro d'appel d'urgence pour ambulance, policier ou pompier est le 911.

L'adresse est composée de ton numéro d'appartement et de ton bloc, de la rue Marguerite-Bourgeoys et du code postal G8Z 3S8.

En dehors des heures d'ouverture du Cégep, c'est-à-dire de 7 h à 23 h, tous les jours de la semaine, tu dois vérifier si l'animateur.trice est présent.e à son appartement.

Dans le cas contraire, adresse-toi à l'agent de sécurité du pavillon des Humanités. Si tu as égaré ta carte étudiante, cet agent de sécurité peut aussi te débarrer la porte. Tu n'as qu'à appuyer sur le bouton urgence du panneau.

RÉPARATIONS

Tu dois signaler les bris et dégâts en visitant le guichet des requêtes en choisissant les options suivantes : Services d'entretien - Résidences étudiantes - Bris urgent ou demande de réparation et remplir le formulaire de demande de réparation. Le concierge recevra instantanément la demande et fera un suivi rapidement ou non selon la gravité du problème.

Après 16 h 30 les jours de semaine et les weekends, seules les

urgences seront traitées.

À noter qu'en complétant ce formulaire, tu donnes le droit au concierge d'entrer sans préavis et sans ta présence dans l'appartement pour effectuer les réparations demandées.

Si une **fuite d'eau** se produit, assures-toi de fermer la valve sous l'évier ou derrière la toilette afin de réduire les dommages. Par la suite, signale le bris à l'adresse ci-haut mentionnée afin que

POUR TA SÉCURITÉ

Afin d'assurer ta sécurité et celle de tes colocataires, nous te demandons de ne pas ouvrir la porte d'entrée lorsque les visiteurs te sont inconnus.

Ta porte d'appartement doit être verrouillée en tout temps. N'oublie pas non plus de verrouiller ta porte de chambre lorsque tu quittes!

PAIEMENT DU LOYER

Tu dois payer ton logement le 1er de chaque mois par carte de crédit sur Omnivox. Pour tout problème concernant le paiement de loyer en ligne, présente-toi au local SA-1051 ou envoie un MIO à Résidences/Stationnement.

SERVICE INTERNET

L'Internet est assuré par le Service des résidences. Deux services sont offerts :

1. WIFI : Il s'agit d'un service scolaire sans-fil. Il te donne accès à Internet avec ton appareil mobile et ton ordinateur. On te demandera ton mot de passe comme pour les ordinateurs du Collège.
2. Filaire : Chacune des chambres est équipée d'un fil réseau te permettant de connecter plus particulièrement ta console de jeux, soit Playstation ou Xbox, ainsi que ton imprimante.

Noter qu'il est impossible de connecter les consoles de jeux sur le réseau WIFI puisqu'il est configuré et sécurisé comme les ordinateurs du Cégep. (Pour la Nintendo Switch, il faut prévoir l'achat d'un routeur).

Il est cependant conseillé de brancher l'imprimante via un câble USB à l'ordinateur directement.

CÂBLODISTRIBUTION ET TÉLÉPHONIE

Pour avoir accès au câble et au téléphone, tu dois en faire toi-même la demande auprès des compagnies qui fournissent le service. Voici les deux compagnies qui desservent le secteur :

Compagnies	No. téléphone	Site WEB
COGÉCO	819 693-5151	cogeco.ca
BELL	819 310-2355	bell.ca

AUCUNE coupole comme Star Choice ou Bell Express Vu n'est permise.

STATIONNEMENT DES RÉSIDENCES

Il est INTERDIT en TOUT TEMPS de se stationner aux résidences SANS PERMIS DE STATIONNEMENT.

Pour obtenir un permis de stationnement au cout de 192,50 $ pour les résidences, tu as dû remplir le formulaire qui t'a été envoyé avec ton bail et tous les autres documents administratifs que tu dois nous retourner signés.

TRÈS IMPORTANT : Le véhicule doit t'appartenir ou appartenir à un membre de la famille. C'est la raison pour laquelle on demande les papiers d'immatriculation et la preuve d'assurance.

L'attribution

- nous commençons l'attribution par les anciens résidents, et ce, par ordre d'arrivée des demandes;
- nous distribuons le reste des permis aux nouveaux résidents encore par ordre d'arrivée des demandes.

Il faut respecter les stationnements réservés aux résidences aux pavillons des Humanités et stationnement Papineau sinon un constat sera émis.

C'EST LA MÊME PROCÉDURE À CHAQUE ANNÉE
POUR OBTENIR UN PERMIS DE STATIONNEMENT

Lors du déneigement, il faut enlever les voitures du stationnement. Un avis sera publié sur le groupe Facebook.

LES TRANSPORTS

ÉCOPASSE : Passe universelle de transport collectif.

En tant qu'étudiants·es du Cégep de Trois-Rivières, tu bénéficies de l'accès libre au service de transport en commun de la STTR, ainsi qu'aux transports collectifs régionaux des territoires de la MRC des Chenaux, de la MRC de Maskinongé et de Bécancour-Nicolet-Yamaska durant l'année scolaire sur présentation de ta carte étudiante. L'Écopasse peut être utilisée les soirs et week-end jusqu'en mai.

Pour des informations supplémentaires (Écopasse, horaire du transport en commun de la STTR, covoiturage), visite le cegeptr.qc.ca/etudiants-actuels/ecopasse/

TRANSPORT INTERRÉGIONAL

Autobus voyageur

La compagnie d'autobus Orléans Express offre le transport dans toutes les régions du Québec. Le terminus d'autobus se situe au centre-ville de Trois-Rivières à l'Hôtel Delta (1620, rue Notre-Dame Centre).

Pour obtenir un billet et de l'information sur les trajets, les coûts et les horaires, tu peux consulter le site Internet : orleansexpress.com/fr/ ou téléphoner au 819 374-2944.

Profite du coût réduit pour les étudiants :
orleansexpress.com/fr/horaires-tarifs/etudiants/

Covoiturage

Tu peux aussi bénéficier du service de **covoiturage.ca** pour des transports interrégionaux.

SOINS DE SANTÉ

Urgence

Pour toute urgence, tu peux en tout temps composer le 911.

CIUSSS

Tu peux communiquer en tout temps
(24 heures sur 24, 7 jours sur 7) avec un infirmier
ou une infirmière en utilisant la ligne Info-Santé 811.

CENTRES HOSPITALIERS

Centre hospitalier affilié universitaire régional (CHAUR)

Coordonnées : 1991, boulevard du Carmel
Trois-Rivières (Québec) G8Z 3R9
Téléphone: 819 697-3333

LES ACCÈS AU BUREAU D'ACCUEIL–VACS

Pour obtenir le formulaire de plaintes en ligne, consulte le cegeptr.qc.ca/etudiants-actuels/vacs/

En personne via les services psychosociaux	SC-1045 HA-1302	819 376-1721 Poste 2304

PHARMACIES

Compagnies	Adresse	No. téléphone
Pharmacie Jean Coutu	940, boul. des Récollets, Trois-Rivières	819 379-1444
Heures d'ouverture	Lundi au vendredi 8 h 30 à 21 h Weekend 9 h à 21 h	
Familiprix Clinique Lapierre et Héon	1785 Boulevard du Carmel #103, Trois-Rivières	819 840-2756
Heures d'ouverture	Lundi au vendredi 8 h 30 à 20 h Samedi 9 h à 16 h Dimanche fermé	
Pharmaprix	3950, boul. des Forges, Trois-Rivières	819 375-1730
Heures d'ouverture	Lundi au dimanche 9 h à 21 h	

CENTRE COMMERCIAL

Les Rivières	4225, Boulevard des Forges, Trois-Rivières	819 379-7443
Heures d'ouverture	Lundi au mercredi 9 h 30 à 17 h 30 Jeudi et vendredi 9 h 30 à 21 h Samedi 9 h à 17 h Dimanche 10 h à 17 h	

MAGASIN PÊLE-MÊLE

Tigres Géant	1005, rue des Tilleuls, Trois-Rivières	819 694-1165
Heures d'ouverture	Lundi au vendredi 8 h à 21 h Samedi 8 h à 17 h Dimanche 9 h à 17 h	

ÉPICERIES

Compagnies	Adresse	No. téléphone
Maxi et Cie	3725, boulevard des Forges, Trois-Rivières	819 374-8980
Heures d'ouverture	Lundi au dimanche 8 h à 22 h	
Métro	3425 Boulevard du Chanoine Moreau, Trois-Rivières	819 373-5166
Heures d'ouverture	Lundi au vendredi 8 h à minuit	
Le Végétarien	3960, boulevard des Forges, Trois-Rivières	819 372-9730
Heures d'ouverture	Lundi au mercredi 9 h à 19 h Jeudi et vendredi 9 h à 21 h Samedi et dimanche 8 h 30 à 18 h	

IGA Extra	3925, boulevard des Forges, Trois-Rivières	819 379-2397
Heures d'ouverture	Lundi au vendredi 8 h à 22 h	

FINANCES

Guichet automatique ATM :

À la porte 6 du pavillon des Humanités

À la porte 19 du pavillon des Sciences

Guichet automatique Desjardins :

3665 Rue Foucher, Trois-Rivières

Banque Nationale :

3920 Boul des Forges, Trois-Rivières

BMO Banque de Montréal :

4125 Boulevard des Forges, Trois-Rivières

RBC Banque Royale :

4125 Boulevard des Forges, Trois-Rivières

Banque Laurentienne :

4450 Boulevard des Forges, Trois-Rivières

DIRECTION ADJOINTE À LA VIE ÉTUDIANTE ET COMMUNAUTAIRE

Que ce soit pour répondre à des questionnements, pour de l'écoute, de l'aide ou tout simplement de l'implication, l'équipe DAVEC est là pour toi!

Directrice adjointe des études et de la vie étudiante

Caroline Lachance HA-2028

Coordonnatrice à la vie étudiante et communautaire

Isabelle Philibert HA-2028

Conseillère à la vie étudiante (étudiant·es autochtones et vie interculturelle)

Nada Massé HA-1314

Animation socioculturelle et environnement HA-1332

Sports HA-1182

Régie des locaux HA-2028

Aide financière HA-2043

Services adaptés HB -2010

Services psychosociaux HA-1302

MOT DE LA FIN

Le Cégep de Trois-Rivières te souhaite de passer une très belle année parmi nous et espère que ton séjour dans nos résidences soit évocateur de souvenirs mémorables.

Pour toutes questions relatives à ta vie en résidence, aux règlements en vigueur, aux activités qui te sont offertes, n'hésite pas à passer nous voir ou à nous contacter! Nous sommes là afin que ton expérience de colocation soit agréable et sans souci.

L'équipe des résidences

Personnes-ressources

Animateurs et animatrices

Ces personnes sont identifiées par une affiche apposée sur leur porte d'appartement. En cas d'absence, leurs coordonnées y sont inscrites.

Agent et agente de sécurité

Pour toute urgence, **composez le 819 376-1721, poste 2704**
24 h sur 24, 7 jours sur 7

Concierge

Pour tout bris ou réparation, placez une demande à **cegeptr.qc.ca/residences**

Informations générales

Pour des questions sur la vie en résidence, composez le 819 376-1721, poste 2310.
Pour le stationnement et le bail, poste 2255.

CÉGEP TROIS-RIVIERES

Pour tout savoir, joins-toi au groupe **Résidences TR**