

Procédure – Traitement lors de la réception d'un courriel suspect

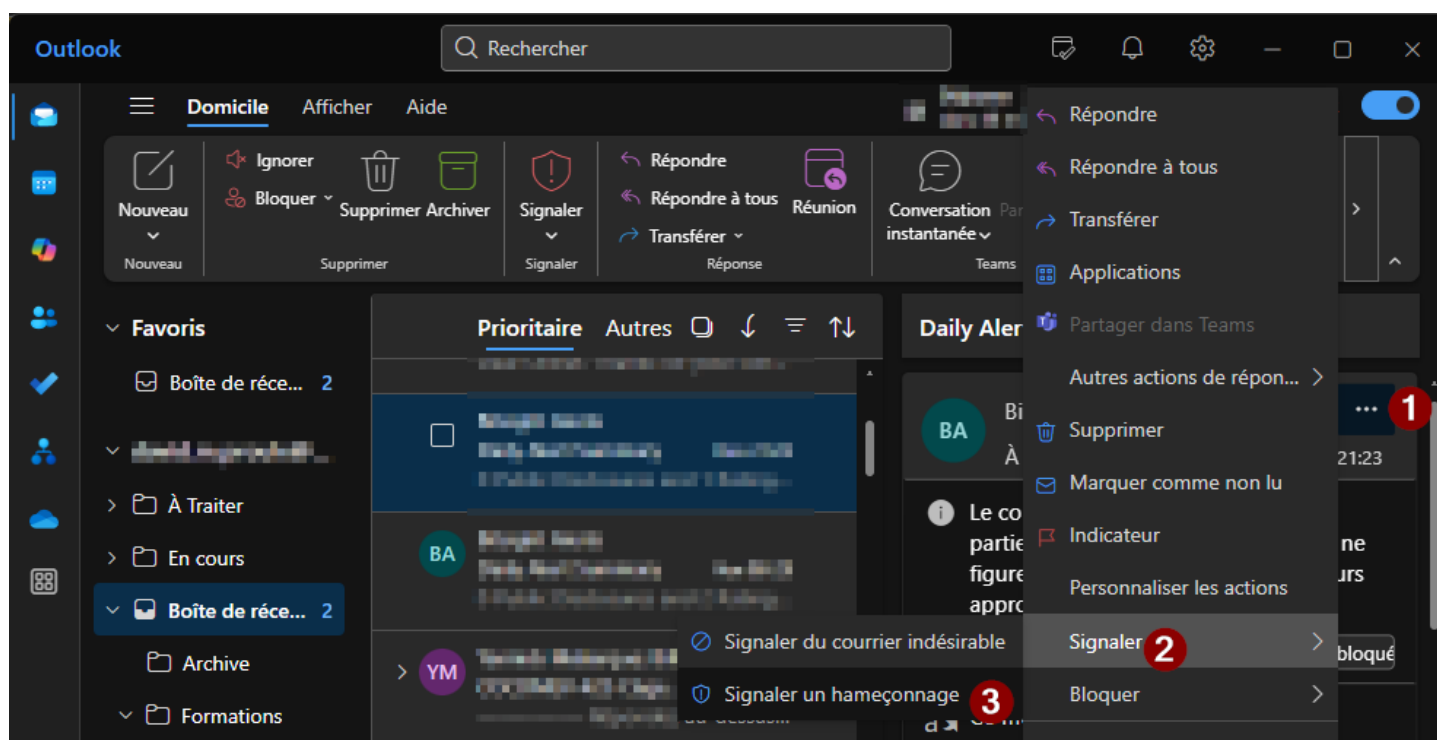
Contexte

Lors de la réception d'un courriel suspect ou d'apparence frauduleuse, il est important de le signaler pour qu'une analyse soit faite par notre équipe de sécurité et ainsi éviter que d'autres utilisateurs se fassent prendre au piège. Une fois signalé, vous n'avez pas d'action supplémentaire à prendre.

Il est très important de ne pas cliquer sur les liens ou les pièces jointes. Dans le cas contraire, veuillez aviser le centre de soutien sans délai.

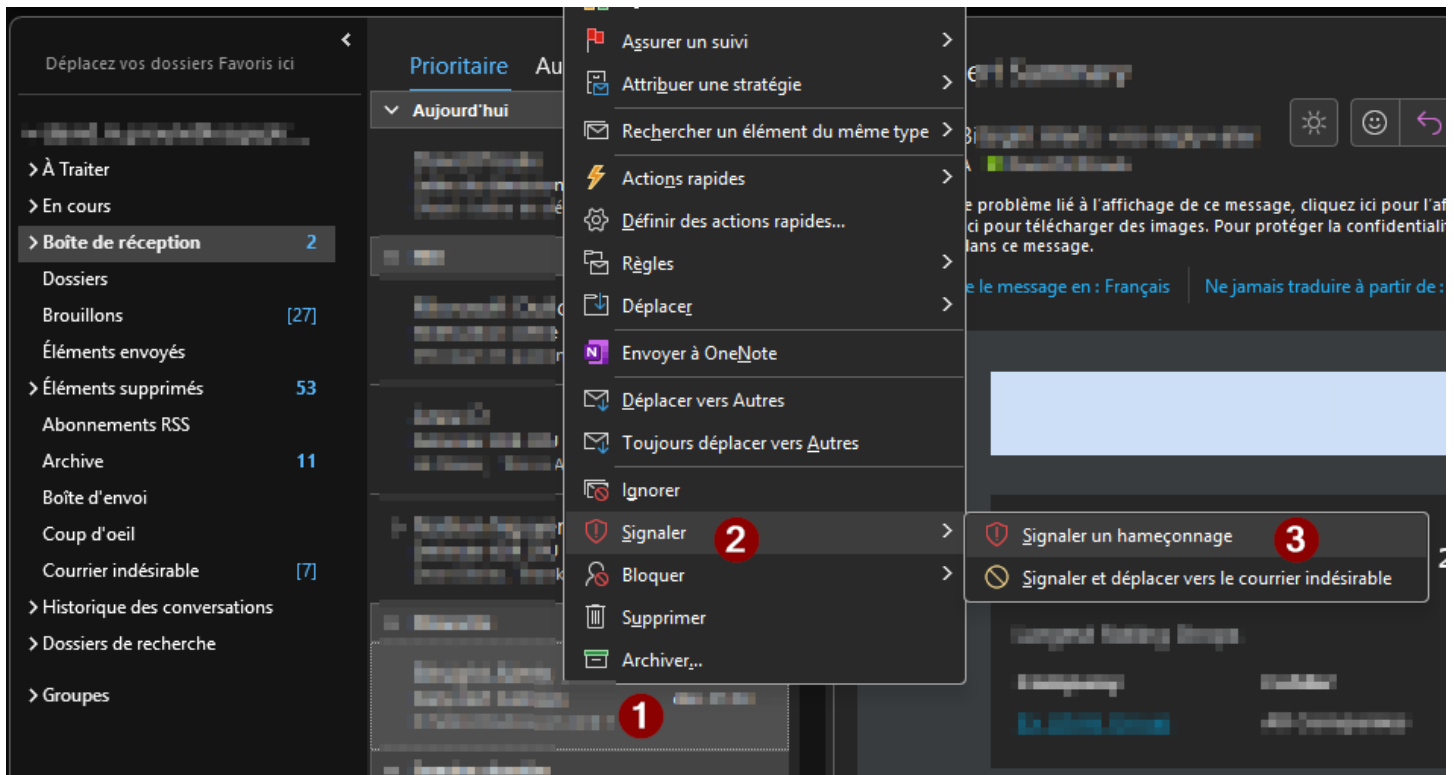
Procédure Outlook et Outlook Web

1. Naviguer vers le courriel dans sa boîte de réception et cliquer sur le courriel pour qu'il s'affiche dans la fenêtre d'aperçu (éviter de cliquer sur les liens ou pièces jointes)
2. Cliquez sur le menu « ... » en haut à droite de la fenêtre d'aperçu
3. Ensuite, allez dans le sous-menu « Signaler » puis cliquez sur « Signaler un hameçonnage ».



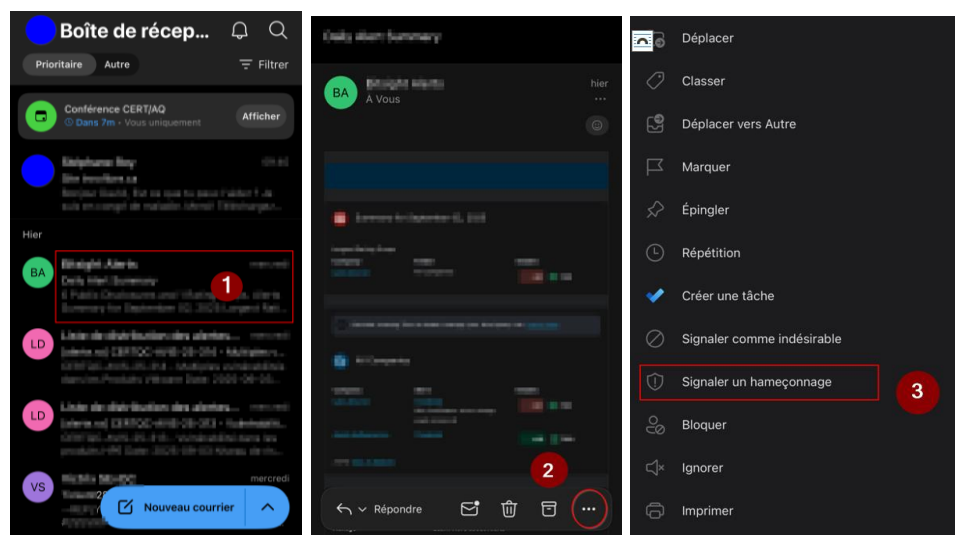
Procédure Outlook Classic

1. Naviguer vers le courriel dans sa boîte de réception et faire un clic droit sur le courriel (éviter de cliquer sur les liens ou pièces jointes)
2. Allez dans le sous-menu « Signaler » et cliquez sur « Signaler un hameçonnage »



Procédure Outlook Mobile iOS et Android

1. Naviguer vers le courriel dans sa boîte de réception et ouvrir le courriel (éviter de cliquer sur les liens ou pièces jointes)
2. Lorsque le courriel est ouvert, il faut appuyer sur le bouton « ... » au bas à droite de l'écran
3. Dans le menu suivant, appuyez sur « Signaler un hameçonnage »



Ce qu'il se passe ensuite

- Le courriel est automatiquement marqué comme étant à *risque*.
- L'équipe de sécurité effectue l'analyse complète du courriel.
- Un retour par courriel vous sera transmis avec le résultat de l'analyse.

Note : L'utilisation de l'option « Signaler comme indésirable » ne déclenchera pas d'analyse supplémentaire et ne fera que mettre le courriel en quarantaine pour vous. S'il s'agit d'une publicité non désirée, cette option peut être utile. Si moindrement vous avez un doute sur la légitimité du courriel, veuillez plutôt utiliser « Signaler un hameçonnage ».