

Oublie de ton mot de passe Microsoft 365

Procédure



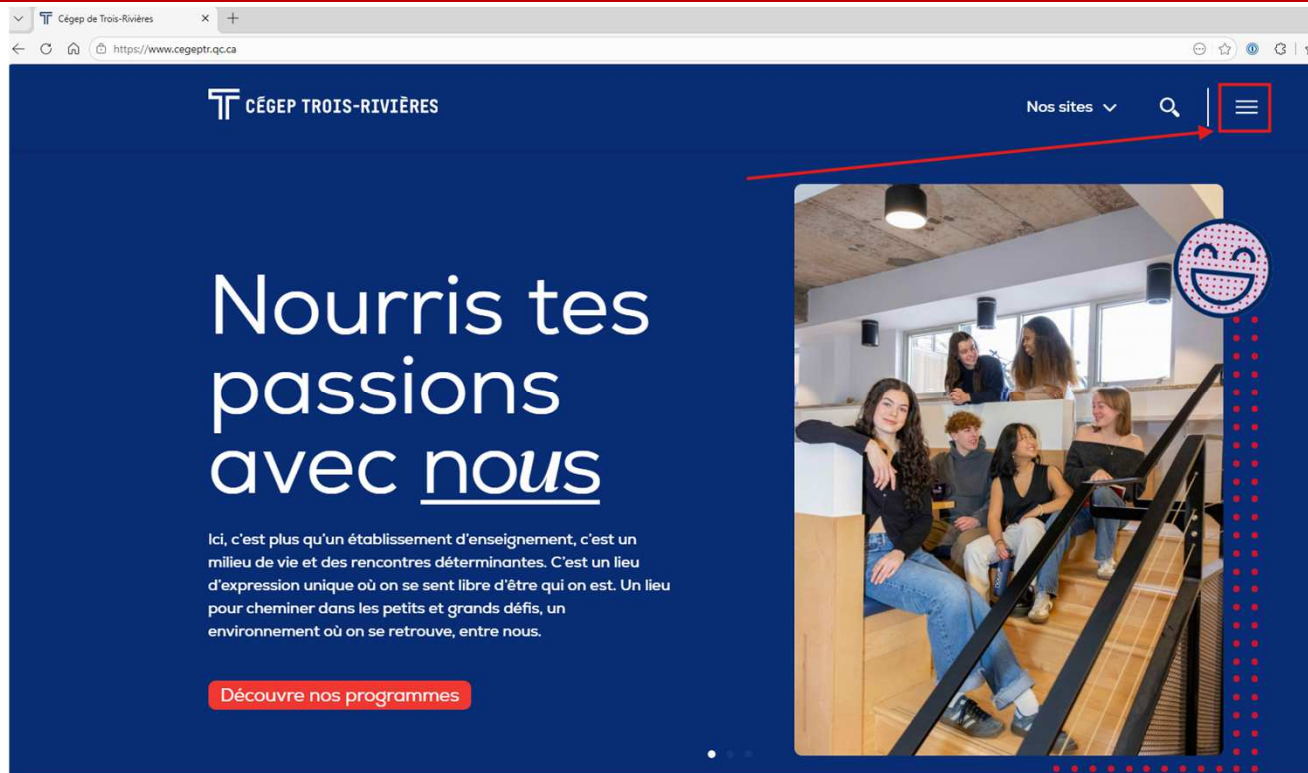
Quand utiliser cette méthode?

Utilise cette méthode si :

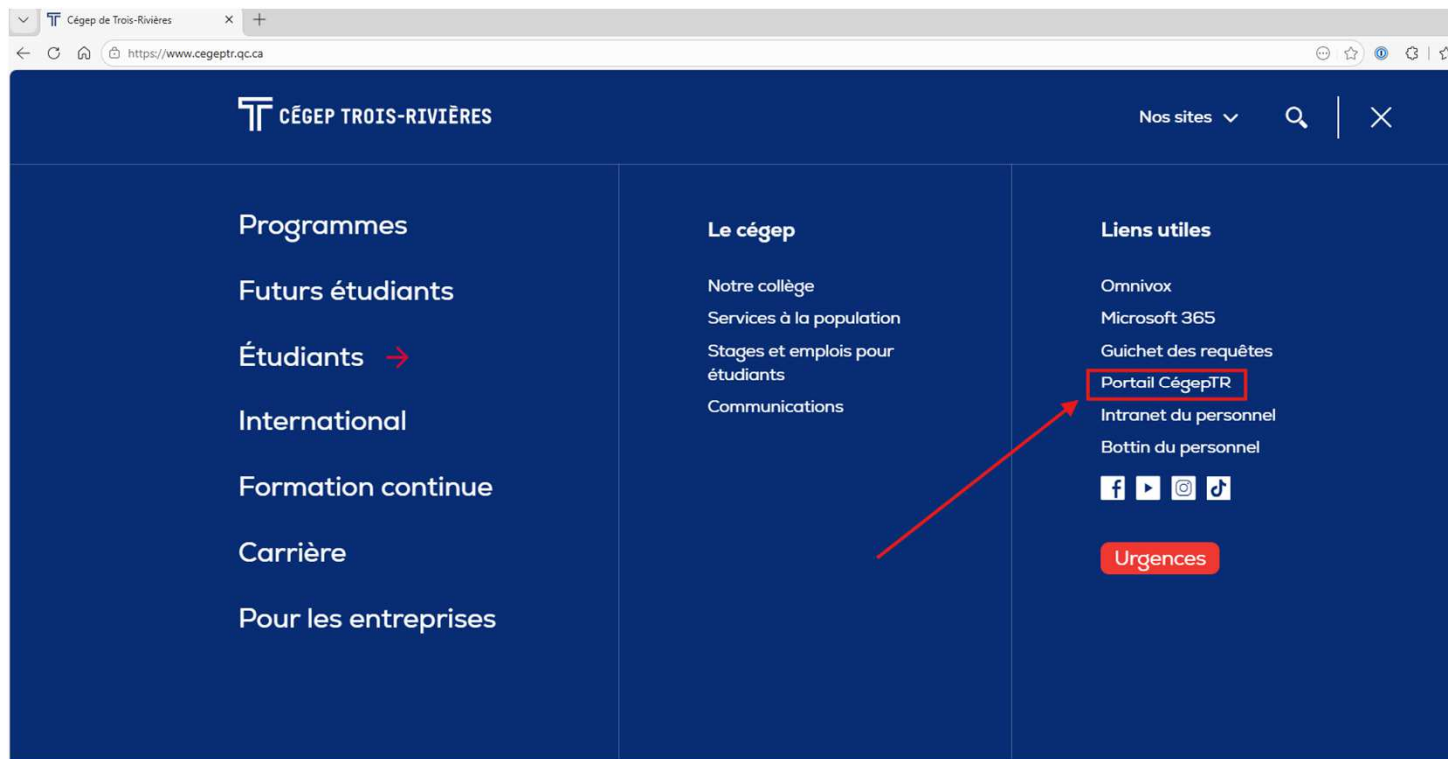
- Tu as oublié ton mot de passe te permettant de te connecter aux outils Microsoft 365, les ordinateurs du cégep et le Wi-Fi sécurisé.
- Le cégep te demande une réinitialisation de ton mot de passe par mesure de sécurité.
- La configuration de ta double authentification est définie et fonctionnelle.
Si ce n'est pas le cas, tu dois prendre rendez-vous avec Espace I.

Rappel : Ce changement de mot de passe ne modifie pas le mot de passe que tu utilises pour Omnivox. Il s'agit de deux systèmes distincts. Tu devras donc continuer à utiliser ton mot de passe Omnivox habituel pour te connecter à cette plateforme.

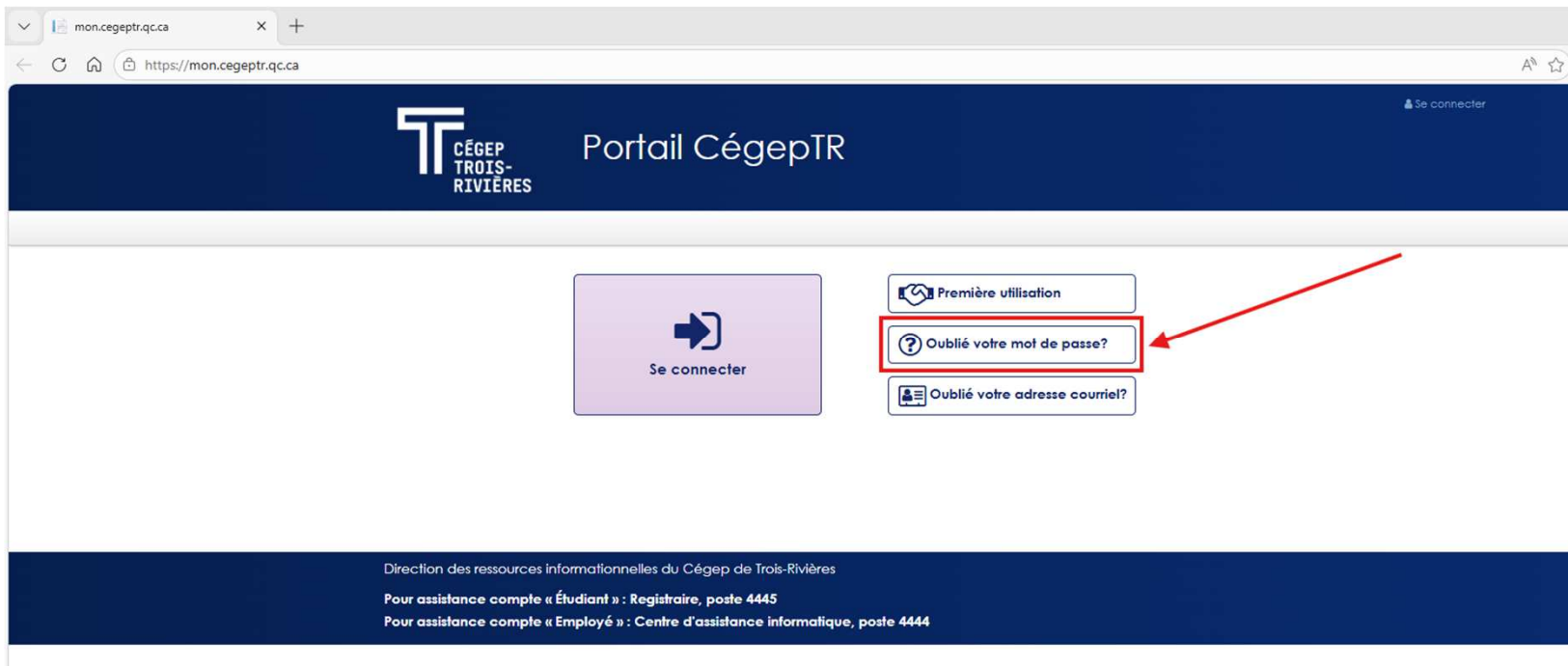
Étape 1 : Ouvre ton navigateur internet et va à l'adresse suivante : <https://www.cegeptr.qc.ca> puis dans le coin supérieur droit, clique sur l'icône du menu principal (≡).



Étape 2 : Cliquez sur « Portail CégepTR ».



Étape 3: Clique sur « Oublié votre mot de passe? ».
Le portail va te rediriger vers une page Microsoft.



Étape 4 : Dans la page Microsoft, entre ton adresse courriel du cégep.
Recopie les caractères affichés dans l'image dans le champ prévu à cet effet.
Clique ensuite sur « Suivant ». Tu seras redirigé vers une page de vérification de ton identité..

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "https://passwordreset.microsoftonline.com". The page header includes the Cégep Trois-Rivières logo and the text "Retournez sur votre compte". Below this, it asks "Qui êtes-vous ?" and provides instructions: "Pour récupérer votre compte, commencez par saisir votre courriel ou votre nom d'utilisateur puis les caractères situés dans l'image ou la bande-son ci-dessous." There are two input fields: the first is for "É-mail ou nom d'utilisateur : *" with the value "chuck.norris@cegeptr.qc.ca" and an example "utilisateur@contoso.onmicrosoft.com ou utilisateur@contoso.com"; the second is for a security image with the value "V3WL" and a label "Saisissez les caractères de l'image ou les mots du fichier audio. *". At the bottom, there are "Suivant" and "Annuler" buttons.

Reinitialisation du mot de passe M X +

← ↻ 🏠 https://passwordreset.microsoftonline.com 🔍 ☆

TT CÉGEP TROIS-RIVIÈRES

Retournez sur votre compte

Qui êtes-vous ?

Pour récupérer votre compte, commencez par saisir votre courriel ou votre nom d'utilisateur puis les caractères situés dans l'image ou la bande-son ci-dessous.

É-mail ou nom d'utilisateur : *

chuck.norris@cegeptr.qc.ca

Exemple : utilisateur@contoso.onmicrosoft.com ou utilisateur@contoso.com

V3WL

Saisissez les caractères de l'image ou les mots du fichier audio. *

Suivant Annuler

Étape 5 : Une fois l'authentification terminée, tu seras redirigé vers la page permettant de choisir un nouveau mot de passe. Suis ensuite les instructions à l'écran pour créer ton nouveau mot de passe.

Attention : Après la réinitialisation de ton mot de passe, certains logiciels et services du cégep pourraient te demander de te reconnecter afin de confirmer ton identité.

Réinitialisation du mot de passe M. X

https://passwordreset.microsoftonline.com/Default.aspx

CÉGEP TROIS-RIVIÈRES

Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe

Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

- ☒ Envoyer un SMS à mon téléphone mobile
- ☐ Appeler mon numéro de téléphone mobile
- ☐ Approuver une notification dans mon application d'authentification
- ☐ Entrer un code issu de mon application d'authentification

Par mesure de sécurité et pour la protection de votre compte, nous vous demandons de bien vouloir entrer ci-dessous votre numéro de téléphone mobile complet (*XXXXXXXX70). Vous allez ensuite recevoir un SMS contenant un code de vérification vous permettant de réinitialiser votre mot de passe.

Entrez votre numéro de téléphone

Envoyer un SMS

Annuler



Tu as un problème ou une question?
Contacte l'équipe d'Espace I :
espacei.depannage@cegeptr.qc.ca